RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-CPA-FERA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INTERNA DA FERA- CATEGORIA ESTUDANTES/PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS.

ARAPIRACA-AL 2018.1

EQUIPE GESTORA

Diretora Geral: Profª Carla Emanuele Messias de Farias

Diretora Administrativa- Financeira: Lindalva Correia Flor

Diretora Acadêmica: Karine de Queiroz Martins

Coordenação do curso: Profª Maria José de Herculano Ferreira de Barros

Secretária Acadêmica: Raiane Barbosa da Silva

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Representante do Corpo Docente: Profª Fillipe Manoel Santos Cavalcanti

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo: Raiane Barbosa da Silva

Representante do Corpo Discente: Fabiana Silva Nascimento Salsa

Representante da Sociedade Civil: Antonia Barbosa Pereira dos Santos

PERÍODO DE MANDATO DA CPA: 2 anos.

Suplentes:

Representante do Corpo Docente: Profª Maria José Herculano Ferreira

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo: José Nazário Viana Neto

Representante do Corpo Discente: José Edson da Silva

Representante da Sociedade Civil : Edilsa Marques Lima

ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA:
Portarias n.º 204/2016, publicada em 26/01/2016, e n.º 205/2016, publicada em 26/01/2016, nos termos do Art. 153 do Regimento Geral da Faculdade FERA.

Sumário

1-APRESENTAÇÃO.....3
1.2- Regulamentação da CPA.....5
3- METODOLOGIA.....6
3.1 Delineamento do Estudo.....7
3.4. Escalas e Critérios de Análise.....9
3. DESENVOLVIMENTO.....9
4.3 Plano de Ações de Melhorias da FERA.....19
6.1 Pontos Positivos a serem MANTIDOS.....20
6.2 Pontos a serem trabalhados e DESENVOLVIDOS.....21
6.3 Pontos URGENTES a serem imediatamente corrigidos.....21
7. CONCLUSÃO.....21

RELATÓRIO INSTITUCIONAL DA FERA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA

PERÍODO: PRIMEIRO SEMESTRE 2018.1

1-APRESENTAÇÃO

A SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE LTDA – ME (SOESA), estabelecimento de educação superior de cunho privado, com suas atividades educacionais iniciadas no mês de janeiro do ano de 2009, com ato de autorização do MEC para os cursos de Licenciatura em Pedagogia (autorizado pelo Diário Oficial da União – D.O.U em 22 de outubro de 2009 com a portaria de n^0 1563); de Bacharelado em Turismo (autorizado pelo D.O.U. em 22 de outubro de 2009 com a portaria de n^0 1563) e de Bacharelado em Educação Física (autorizado pelo D.O.U. em 27 de novembro de 2014 com a portaria de n^0 720). Os cursos de Pedagogia e Turismo foram reconhecidos pelo MEC com a as Portarias de n^{0}122 publicada pelo D.O.U em 15 de março de 2013 e n^{0}123 de 15 de março de 2013, respectivamente.

A SOESA é a mantenedora desta IES sendo credenciada com a portaria de n^0 1.099 publicada no D.O.U em 3 de setembro de 2008. Constitui-se sociedade empresária Ltda., regendo-se na forma de seu Contrato Social. Sua sede e foro fica à Rua Marechal Floriano Peixoto, 98 Bairro Eldorado, CEP 57306-230 Arapiraca, Estado de Alagoas.

A Faculdade de Ensino Regional Alternativa (FERA), denominada mantida, rege-se pela Legislação específica do MEC e demais legislações específicas aplicadas, bem como por seu Regimento Geral. Seu endereço é Rua Marechal Floriano Peixoto, 98 Bairro Eldorado, CEP 57306-230 Arapiraca, Estado de Alagoas.

Seu desenvolvimento se realiza através das normas específicas para este setor educacional e por meio de projetos específicos para a implantação de seus cursos superiores (PPC). A IES possui dois cursos de graduação presencial implantados: Licenciatura em Pedagogia o curso em educação Física bacharelado.

Desde 2013 a IES oferta pós-graduações em várias áreas do conhecimento, tais como: Educação, Saúde, Ciências sociais e ciências humanas. A partir do segundo semestre de 2018, a instituição fará a expansão de seus cursos de graduação com a previsão do pedido de autorização do curso de Pedagogia e Educação Física Licenciatura na modalidade à distância; bem como dos cursos presenciais de Bacharelado em Psicologia e Bacharelado Engenharia Civil.

A estrutura do PDI da Faculdade de Ensino Regional Alternativa - FERA, portanto, procura conciliar todas as exigências legais. É preciso registrar que o propósito da FERA de elaborar um Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI é fixar um instrumento de trabalho para a condução de sua gestão institucional, através de uma definição da identidade da Instituição, fundamentada na sua concepção de sociedade, de ser humano e de educação.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da FERA está definido para o período de 2015-2019, visando atender o Sistema de Ensino Superior, bem como, aperfeiçoar seu próprio modelo de Plano Estratégico através da adoção de uma metodologia participativa de elaboração e de implantação de um processo sistemático de acompanhamento e avaliação.

A Faculdade FERA assume o compromisso em cumprir sua missão, visão e objetivos institucionais e a plena realização dos objetivos institucionais constitui um desafio assumido por toda a comunidade acadêmica – dirigentes, docentes, alunos e servidores técnico-administrativos, cujo o êxito resultará da conjugação de esforços dos três segmentos desta comunidade na concretização da missão institucional de promover ensino superior de qualidade, contribuindo para a formação de cidadãos capazes de se ajustarem às mudanças no mercado de trabalho da Região do Agreste alagoano, e de continuarem a se aperfeiçoar e se modernizar a cada dia.

A FERA desde quando iniciou em 2009 que o primeiro mantenedor tinha como foco um compromisso com o processo de transformação social. E nos processos destes anos a FERA se atenta ainda mais às necessidades e novas exigências profissionais.

1.2- Regulamentação da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da FERA é regulamentada pelos seguintes documentos:

Ato de instituição da CPA - Portarias n.º 204/2016, publicada em 26/01/2016, e n.º 205/2016, publicada em 26/01/2016, nos termos do Art. 153 do Regimento Geral da Faculdade FERA.

2- AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação é um processo abrangente da existência humana, que implica uma reflexão crítica sobre a prática, no sentido de captar seus progressos, suas dificuldades e proporcionar uma tomada de decisão sobre o que fazer para superar as limitações.

Para a realização da Autoavaliação Institucional 2018.1, a Comissão Própria de Avaliação, em articulação com os segmentos da coordenação, Recursos Humanos e Marketing, implementou o mecanismo interno para a coleta de dados: O questionário aplicado na sala de informática da instituição a ser respondido pelos discentes, docentes e técnicos Administrativos.

Atendendo ao que determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, em 2016 a CPA aplicou questionário, avaliando os cinco eixos temáticos. A pesquisa realizada alcançou 80% dos discentes matriculados no período, 100% dos docentes e 100% dos técnico-administrativos.

A CPA preparou um Cronograma de Atividades para 2018, tendo como premissa o diagnóstico institucional calcado no Plano de Atendimento às Diretrizes Pedagógicas constantes no PDI/PPI.

3- METODOLOGIA

A Figura 1 representa o fluxo resumido do processo avaliativo da FERA. O processo consta de basicamente oito etapas, sendo as mais críticas: definição dos formulários e análise dos dados coletados.

Figura 1 – Fluxo do processo avaliativo

Após aplicação dos questionários e a tabulação dos dados através do software, foram criados gráficos no formato pizza para melhor compreensão de cada resposta às proposições dos cinco eixos temáticos. A CPA cumpriu as reuniões previstas no Calendário Acadêmico. Todos os questionários aplicados estão em anexo neste relatório. O questionário aplicado teve como grupo avaliador os alunos matriculados nos anos de 2016, 2017 e 2018, além dos corpos técnico-administrativo e docente. Os dados coletados nos referidos instrumentos foram planificados, criticados e analisados estatisticamente, de modo a promover a fidedignidade. Posteriormente, relataram-se descritivamente e através de gráficos os resultados evidenciados em cada uma das coletas.

3.1 Delineamento do Estudo

O Levantamento dos dados foram obtidos na Faculdade de Ensino Regional Alternativa-FERA, com os discentes dos Cursos de Pedagogia e Educação Física e com os Docentes e Técnicos Administrativos.

3.2. Definição da População de Pesquisa e Composição da Amostra

Todos os instrumentos de avaliação (questionários, ouvidoria, reuniões, documentos institucionais) foram devidamente avaliados, e após estratificação dos dados, apresentados a comunidade avaliadora e a diretoria da IES. Todos os processos foram analisados nas modalidades qualitativas e quantitativas.

Os pontos sinalizados pela comissão como críticos e urgentes foram devidamente registrados e encaminhados para a Direção da IES.

Os questionários da CPA consideram cinco níveis avaliativos: Péssimo (que para efeito de analise considera-se não atendido suficientemente), Regular (que para efeito de analise considera-se apenas atendido suficientemente ou mesmo insuficientemente), Bom (que para efeito de analise considera-se apenas atendido adequadamente), Ótimo (que para efeito de analise considera-se satisfatoriamente adequado) e Excelente (que para efeito de analise considera-se executado com excelência).

Questionários direcionados ao corpo discente, docente e técnico-administrativo (Apêndices 1, 2 e 3), foi a forma de coleta de dados escolhida. O método estatístico se fundamenta na aplicação da teoria estatística da probabilidade e constitui importante auxílio para a investigação (GIL apud PRODANOV, 2013). Esse método tem como base a utilização de testes estatísticos, que possibilita determinar, em termos numéricos, a probabilidade de acerto de determinada conclusão, bem como a margem de erro de um valor obtido.

O quadro 1, abaixo, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas com os discentes do curso de pedagogia e no quadro 2 com os discentes do curso de Educação Física.

Quadro 1: DISCENTES DO CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA PARTICIPANTES DOS QUESTIONÁRIOS CPA 2018.1

CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA		
	Responderam o questionário	Não responderam o questionário
1º Período	50,1%	49,9%
2º Período	81,0%	19,0%
3º Período	69,8%	30,2%
4º Período	60,5%	39,5%
5º Período	84,5%	15,5%
6º Período	59,0%	41,0%
7º Período	92,0%	8,0%

Quadro 2: DISCENTES DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA PARTICIPANTES DOS QUESTIONÁRIOS CPA 2018.1.

CURSO DE BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA		
	Responderam o questionário	Não responderam o questionário
1º Período	50,1%	49,9%
2º Período	81,0%	19,0%
3º Período	69,8%	30,2%
4º Período	60,5%	39,5%
5º Período	84,5%	15,5%
6º Período	59,0%	41,0%
7º Período	92,0%	8,0%

3.4. Escalas e Critérios de Análise

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores avaliados. Para coleta dos dados, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*,.

- (5) **Excelente**: situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
- (4) **Ótimo**: Situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
- (3) **Bom:** Situação merecedora de importância e reconhecimento;
- (2) **Regular**: situação intermediária, neutra ou indiferente.
- (1) **Péssimo**: situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.

3. DESENVOLVIMENTO

Considerando-se o diagnóstico apresentado no item anterior, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, sugeriu o seguinte plano de ações a fim de promover a elevação dos níveis de excelência.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como, as definições constitutivas de cada dimensão contemplada são apresentadas a seguir.

- **Eixo 1 :Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional;

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social,

ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de Monitoria e demais modalidades;

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade;

Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes;

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

4-Análise dos dados

Com relação ao questionário e suas respectivas questões, a CPA procurou levantar as percepções dos discentes de educação física sobre os aspectos da comunicação e informação, a infraestrutura quanto as instalações, o atendimento dos setores, a biblioteca, as disciplinas, a coordenação, a equipe gestora e uma auto avaliação das atitudes do próprio discente no cumprimento de suas obrigações e responsabilidades com as disciplinas e a instituição. Os resultados de cada item mencionado encontram-se na tabela 3.

A pesquisa procurou avaliar o conhecimento e opiniões dos discentes, obtendo-se respostas relacionadas a cada eixo e variações de 0 á 5, que correspondem (5) –Excelente, (4) ótimo, (3) Bom, (2) Regular (1) Péssimo.

No quesito do conhecimento do estatuto, regimento e resoluções dos conselhos superiores da instituição, 50% responderam excelente e 1,5% responderam, a 1° questão foi satisfatória e avaliada com êxito pelos discentes dos cursos de pedagogia e educação física. Porém, vale ressaltar que melhorias para o acesso ao regimento serão colocadas em pauta para que possamos alcançar na próxima avaliação o conhecimento de todos os discentes e propostas de divulgação serão melhoradas de forma dinâmica e participativa de todos.

Relacionado a 2° questão, que se trata das atividades de pesquisa e na 3° questão aborda sobre a oferta de atividades de extensão e monitoria no qual alcançou 44,2% a nota 5 (Excelente) na atividade de pesquisa e 30% nota 5 (excelente) na atividade de extensão e monitoria, porém, as menores notas alcançadas foram 1% na questão da oferta de pesquisa e 0,1% relacionado a oferta de atividade de extensão e monitoria com notas 1 –Péssimo. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão-CONSEPE da FERA, Acompanhou a execução da política educacional da Instituição, propondo medidas necessárias ao seu aperfeiçoamento principalmente relacionado a pesquisa, monitoria e extensão, lançando no início do semestre editais para oportunidades de monitoria, grupos de pesquisa e durante o período o lançamento de eventos de extensão para a comunidade acadêmica e colaboradores da FERA.

Nas questões 4,5 e 6 abordam a realização dos projetos de inclusão social, projetos ambientais e atividades de projetos patrimoniais, produção artística, peças teatrais, palestras e exposições, a percepção dos discentes relacionados a cada item no qual 60% colocaram excelente e a nota menor de 0,5% apresentou em sua concepção geral um avanço no processo de envolvimento e participação nos eventos culturais, sociais e artísticos da instituição. Na 7 questão avaliou a comunicação entre a FERA e seu público interno e externo (Faixas, banners, cartazes, sites, e-mails e etc.).

A média de avaliação variou 38,8% com nota 5(excelente) e 2% com nota 1 (péssimo), neste aspecto obteve no último ano uma percepção de melhoria, alcançando a comunidade acadêmica, Isso reflete os esforços que a gestão da faculdade tem feito no sentido de comunicar de uma forma mais objetiva e direta com seus públicos. Neste sentido, a IES implementou uma rádio da FERA para se relacionar com o público externo, divulgando ações, produtos e serviços. A Questão 8,9,10,11 e 12 abrange a infraestrutura e as instalações, avaliou-se separadamente as instalações gerais (sanitários, prédios, espaços de utilização coletiva), salas de aula, levando em consideração: tamanho, acústica, luminosidade, sensação térmica, laboratório didático (brinquedoteca para o curso de pedagogia e laboratório de biologia, anatomia e medidas antropométricas para o curso de educação física) e o laboratório de informática.

A pesquisa variou entre 50% e 30% no item 5 (excelente) e 5,5% e 2,5% no item 1 (péssimo), Observou-se que a média da avaliação da infraestrutura na CPA foi de apresentou alguns pontos que necessitam de atenção, ressaltando a questão dos laboratórios didáticos e o laboratório de informática. Os demais itens obtiveram índices pequenos inclusive a avaliação dos sanitários que passaram na avaliação anterior por notas baixas e foram melhoradas com 47,5% com nota 5(excelente) e 26,6% com nota 4 (Ótimo). Nas questões 13,14 e 15 estão relacionados as questões do atendimento no setor da secretária, no setor financeiro e no núcleo de apoio pedagógico, psicopedagógico e psicológico-NAP, ouvidoria, coordenação e extensão, coordenação de pós-graduação, de pesquisa e coordenação de TCC e estágio.49,6% responderam como excelente,

e 34% como regular. Os resultados apresentados sugerem aproximação cada vez maior da FERA com a comunidade local.

Com a implantação da Rádio FERA em 2018, Coordenadores de todos os setores participam e passam todas as informações possíveis para os discentes, porém, é necessário divulgar mais a rádio e que as participações de alguns alunos possam aumentar e melhorar a comunicação entre todos aqueles que fazem parte da FERA. As questões 16,17 e 18 trata-se sobre a biblioteca desde do seu espaço físico, serviços (atendimento, sistema de localização, retirada e devolução dos livros, até os seus acervos (quantidade, qualidade e disponibilidade).75% responderam excelente e 2% péssimo.

A biblioteca foi totalmente planejada e executada para os discentes, ampliada e adaptada comportando todas as exigências legais, possibilitando que o discente tenha 100% de seus rendimentos atingidos, através de e-book, livros virtuais e ampliação da quantidade de livros para que os discentes tenham uma variedade de opções na sua escolha. Acredita-se que com essa nova essa nova atitude possam melhorar o índice neste aspecto.

Nas questões 19,20,21,22 e 23 são avaliados as disciplinas ministradas pelos professores e sua regularidade, assiduidade, pontualidade, plano de curso, ementa das disciplinas, bibliografias básicas, bem como, se os professores relacionam os conteúdo desenvolvidos em sala com os problemas reais na área de atuação, se os métodos e critérios de avaliação da aprendizagem aplicados pelos professores (provas, trabalhos individual , em grupos e seminários e como é classificado os materiais didáticos utilizado pelos professores. 42,8% responderam que consta que estão satisfeitos com as disciplinas ministradas pelos os docentes da instituição, porém, foram aplicados questionários separados por disciplinas e professores para que os discentes possam avaliar o professor individualmente no qual os resultados estarão de forma interna e repassadas para os coordenadores do curso.

Nas questões 24,25 e 26 aborda a avaliação dos coordenadores relacionado a sua facilidade de localização, atendimentos aos alunos, desempenho, dedicação e comprometimento do coordenador com a IES,

também foram avaliados a atuação dos coordenadores nas soluções dos problemas no cotidiano de seu trabalho, como: falta ou atraso de professores, a não entrega do plano de curso, a não entrega das notas e avaliação mal elaborada, 62% responderam excelente e 1% responderam péssimo. De acordo com a tabela supracitado, verificamos na avaliação que todos os eixos permaneceram aceitável para a excelência sendo que (62%) confirmou a satisfação e responsabilidades dos coordenadores.

Nas questões 27 á 29 foram relacionados a equipe gestora, nos aspectos de desempenho, dedicação e compromisso frente a FERA, foram também colocados em pauta o relacionamento profissional e acadêmico entre os gestores, corpo docente, discente e corpo técnico administrativo e quanto a disponibilidade e o diálogo com a comunidade acadêmica. 75% responderam excelente, mostrando assim, que a disponibilidade da direção em atendimento aos discentes estão sendo constantes, por isso, para aproximar, foram realizadas reuniões constantes com os líderes das turmas para possível idenficação de reclamações e resoluções de problemas na sala de aula, porém, será implantado uma caixa de ideias, reclamações e opiniões que os discentes podem colocar e uma vez ao mês essa caixa irá ser trocada para outras salas para que o aluno se sinta mais à vontade e que possamos identificar as possíveis insatisfações e melhorar o atendimento aos discentes.

Nas questões 30 á 34 foram avaliados os próprios discentes na sua regularidade, assiduidade e pontualidade ás aulas e atividades previstas, foram também avaliados a dedicação, desempenho no aprendizado das disciplinas, o respeito, a cordialidade e integração entre os alunos e professores, e a importância da avaliação institucional da FERA. No qual, 51,1% colocaram excelente e 5% colocaram péssimo. A implementação de ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados dos processos avaliativos, a participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação promovidos pela CPA, a atuação da CPA na sensibilização para avaliação e a divulgação das avaliações aplicadas pela CPA obtiveram avaliação acima da média

esperada. Por isso, a divulgação dos processos avaliativos serão amplamente divulgadas no site, blog, murais e rádio.

TABELA 3. DISCENTES DO CURSO DE PEDAGOGIA E EDUCAÇÃO FÍSICA PARTICIPANTES DOS QUESTIONÁRIOS CPA 2018.1.

	Nota 1 (Péssimo)	Nota 2 (Regular)	Nota 3 (Bom)	Nota 4 (Ótimo)	Nota 5 (Excelente)
1º Questão	1,5%	3,5%	15,0%	43,0%	50,0%
2º Questão	1,0%	4,0%	15,0%	25,7%	44,2%
3º Questão	0,1%	9,9%	5,0%	16,0%	30,0%
4º Questão	0,0%	5,0%	15,0%	31,9%	60,0%
5º Questão	1,0%	4,0%	0,0%	24,7%	35,7%
6º Questão	0,5%	4,5%	10,0%	30,9%	35,0%
7º Questão	2,0%	3,0%	10,0%	29,0%	38,8%
8º Questão	2,5%	2,5%	10,0%	26,6%	47,5%
9º Questão	2,5%	2,5%	10,0%	25,4%	50,0 %
10º Questão	2,5%	2,5%	10,0%	31,7%	33,7%
11º Questão	5,0%	10,0%	5,0%	30,3%	40,0 %
12º Questão	5,0%	0,0%	10,0%	33,8%	30,0 %
13º Questão	0,0%	5,0%	10,0%	28,4%	49,6%
14ºQuestão	0,0%	5,0%	10,0%	22,0%	30,0 %
15º Questão	0,0%	15,0%	0,0%	34,0%	35,0 %
16º Questão	2,0%	3,0%	10,0%	34,8%	47,9
17º Questão	3,0%	2,0%	10,0%	44,6%	35,8%
18ºQuestão	2,0%	3,0%	10,0%	28,2%	75,0 %
19ºQuestão	2,0%	3,0%	10,0%	35,8%	42,8%
20º Questão	1,0%	4,0%	10,0%	39,4%	39,0 %
21º Questão	0,5%	4,5%	10,0%	40,2%	41,9%
22ºQuestão	0,0%	5,0%	24,7%	27,6%	39,3%
23º Questão	1,0%	4,0%	12,3%	29,2%	55,0 %
24º Questão	1,0%	4,0%	15,3%	29,2%	51,2%
25º Questão	0,0%	5,0%	13,4%	22,1%	62,0%
26º Questão	0,0%	5,0%	11,2%	28,5%	52,1%
27º Questão	0,0%	5,0%	14,8%	34,3%	75,0 %
28º Questão	1,0%	4,0%	19,9%	32,3%	52,0 %
29º Questão	0,0%	5,0%	14,8%	30,7%	30,0 %
30º Questão	2,5%	2,5%	23,0%	27,6%	35,0 %
31º Questão	5,0%	0,0%	13,3%	33,3%	44,0 %
32º Questão	0,0%	5,0	15,4%	33,3%	49,1 %
33º Questão	0,0%	5,0%	14,3%	33,8%	22,5 %
34ºQuestão	0,0%	5,0%	10,5%	33,8%	51,1 %

Os Resultados dos questionários dos docentes em relação as questões abordadas estão na tabela 5 e relacionado as respostas principalmente a 1° questão que está relacionado sobre o Cumprimento da Missão a maioria dos professores consideraram a nota 5 como Excelente, no qual cabe destacar a importância da Missão da Instituição e atividades envolvidas.

Na 2° e 3° questão foi abordado o Incentivo da FERA para participação em atividades de Pesquisa e atividades de extensão no qual a maioria responderam com nota a 5, no qual os professores contém um incentivo e projetos para melhorar sua produção acadêmica e cientifica.

Na 4° questão 5 e 6 está relacionado sobre a divulgação das atividades de ensino e extensão no qual é necessário ressaltar que as atividades são divulgadas através de jornais, site e Facebook, através dos resultados é possível perceber que apenas 1 dos docentes colocaram a nota 2 e a maioria disseram que o meio de divulgação é excelente. Na 7° questão envolve a divulgação das atividades de extensão na IES é e a 8° a atuação do colegiado, Pesquisa e Extensão, nas questões 9° está relacionado as disciplinas ministradas pelos professores o qual a maioria disseram nota 3 (bom), nesta questão é necessário abordar a necessidade participação dos professores para melhorar a grade curricular e ementas. Na 10° questão aborda os atendimentos da secretária Acadêmico e Registro Acadêmico.

Na 11° e 12° questões aborda a realização de projetos voltados para a Sustentabilidade e Necessidades Especiais no qual os projetos da são divulgados nas reuniões dos docentes. Na questão 13° e 14° aborda a questão das capacitações e participação dos docentes nos cursos de pós graduação, na 15° e 16° questão contém uma análise da participação e integração da direção com os docentes e a aplicação dos princípios éticos no ambiente de trabalho.

Na 17°,18°19° e 20° Questão aborda sobre a infraestrutura da instituição e os resultados detalhados estão apresentados na tabela 5 e o número de participação dos docentes e técnicos administrativos estão na tabela 4.

Tabela 4- CPA – DOCENTES E TÉCNICOS

	DOCENTES	TECNICOS ADMINISTRATIVOS
POPULAÇÃO	38	47
AMOSTRA	32	33
%	87,84%	84,49%

TABELA 5. TABELA DOS DOCENTES

	NOTA 1	NOTA 2	NOTA 3	NOTA 4	NOTA 5
1º QUESTÃO	0	1	2	5	9
2º QUESTÃO	0	1	5	3	8
3º QUESTÃO	0	1	2	4	10
4º QUESTÃO	0	2	3	6	6
5º QUESTÃO	0	0	4	8	5
6º QUESTÃO	0	1	3	6	7
7º QUESTÃO	0	0	0	8	9
8º QUESTÃO	0	1	2	5	9
9º QUESTÃO	0	0	7	5	5
10º QUESTÃO	0	2	2	4	9
11ºQUESTÃO	0	0	5	4	8
12º QUESTÃO	0	1	6	3	7
13º QUESTÃO	0	2	2	5	8
14º QUESTÃO	0	1	2	5	9
15º QUESTÃO	1	1	4	4	7
16º QUESTÃO	0	0	6	3	8
17º QUESTÃO	0	1	5	2	9
18º QUESTÃO	0	0	7	4	6
19º QUESTÃO	0	0	6	4	7
20º QUESTÃO	0	3	3	3	8

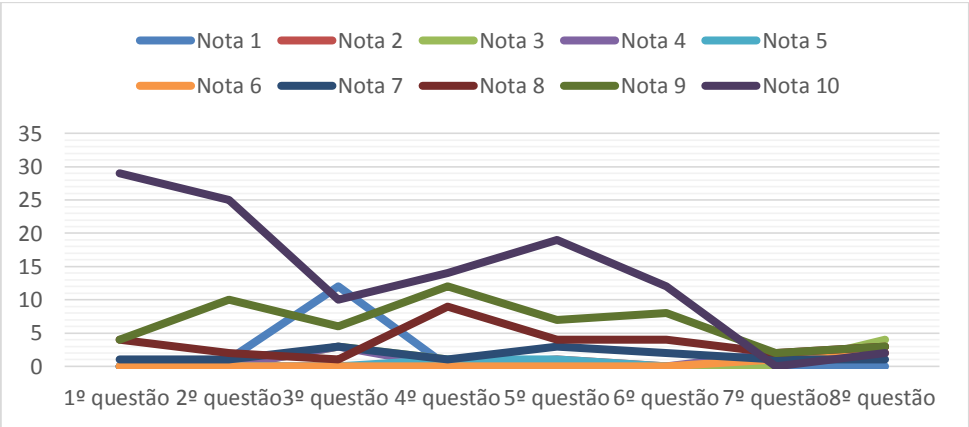
A escala para avaliar a participação dos Técnicos Administrativos foi utilizado uma metodologia diferenciada das demais, a escala para escolha da avaliação foi de 0 a 10. Na 1° questão está relacionado à importância do trabalho de cada técnico administrativo, percebe-se que a maioria dos funcionários avaliou com nota 10. Na Segunda questão abordava sobre o cumprimento da

carga horária e na 3° questão está relacionado com o nível de estresse do trabalho. Na questão 4° e 5° percebe-se o grau de satisfação dos técnicos administrativos em trabalhar na empresa e na questão 6° e 7° está relacionada com a 4° e 5° com a satisfação dos funcionários. Na 8° propõe uma reflexão sobre a resolução dos problemas que acontece no cotidiano e a 9° e 10° questão ficou um espaço livre para que os funcionários possam atribuir um adjetivo que melhor define o trabalho e a 10° questão é aberta para colocar algum comentário de satisfação e recomendações a serem feitas, entre os comentários alguns colocaram que é necessário conter mais formações continuadas em cada setor. Os resultados detalhados estão na tabela 6.

TABELA 6. TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Nota 6	Nota 7	Nota 8	Nota 9	Nota 10
1º questão	0	0	0	0	0	0	1	4	4	29
2º questão	1	0	0	0	0	0	1	2	10	25
3º questão	12	0	3	3	0	0	3	1	6	10
4º questão	0	0	1	0	1	0	1	9	12	14
5º questão	0	1	0	0	1	0	3	4	10	19
6º questão	0	1	0	0	0	4	3	4	8	18
7º questão	0	0	0	0	1	0	1	2	6	28
8º questão	0	0	8	0	0	12	0	0	5	13

GRÁFICO 2. Técnicos Administrativos



Além das ações de sensibilização locais, a CPA contou com o apoio da Diretoria e Coordenadores do Curso para a divulgação dos resultados. O relatório de 2017.2 foi utilizado como ferramenta de divulgação e sensibilização no mural da Faculdade e no site de forma parcial.

4.3 Plano de Ações de Melhorias da FERA

As ações implantadas para corrigir/ajustar problemas identificados nos processos de avaliações de 2017.2 que compõem a avaliação institucional é produzido em tempos diferentes e os seus efeitos podem ser sentidos no longo, médio e curto prazos.

Algumas iniciativas foram planejadas para 2018.2, em função dos resultados da avaliação institucional que podem ser apresentadas resumidamente em temas específicos:

1) Direções: Geral, Administrativa e Acadêmica, visitas pelo menos uma vez por semestre nas salas de aulas para passar informativos e eventos que estão sendo realizados na instituição;
2) Realização de eventos científicos e culturais;
3) Divulgação das oportunidades oferecidas destinadas as atividades realizadas pela instituição;
4) Divulgações dos eventos na Rádio Educação em foco da FERA;
5) Autorização do Alvará do Corpo de Bombeiros contra Incêndio;
6) Aumentar as oportunidade para os grupos de pesquisa;
7) Portal Acadêmico, treinar os docentes no início de cada semestre letivo visando a sua melhor utilização;
8) Atendimento na Coordenação, determinar horários de atendimento tanto para os discentes como para os docentes;
9) Incentivar os discentes e docentes na produção de artigos em Congressos e seminários desde o início das atividades;
10) Melhorar os laboratórios de informática, Anatomia e de didática;

11) Melhorar a qualidade dos projetores nas salas de Aulas.

Serão também contemplados:

- Acompanhamento da avaliação pela caixa de sugestões. Caso se constate pouca adesão, a Comissão passará novamente nas salas de aula, chamando à participação.
- Os membros da CPA estarão disponíveis durante o processo de avaliação para eventuais dúvidas quanto às questões do questionário;
- Criação de um item especifico no site da faculdade para a CPA;
- Criação de uma política de voz aberta.

Os resultados da avaliação institucional 2018.1 serão colocados em pauta nas reuniões sistemáticas com a equipe de gestão da Faculdade ao longo de 2018.2.

6. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”.

6.1 Pontos Positivos a serem MANTIDOS

- Esclarecimento e disponibilidade nos atendimentos;
- A disponibilidade da Coordenação Pedagógica;
- Disponibilidade dos arquivos da FERA no site.

6.2 Pontos a serem trabalhados e DESENVOLVIDOS

- Melhorar a qualidade dos projetores;
- Ampliar os meios de comunicação;
- Disponibilização de mais vagas nos editais de monitoria e pesquisa;
- Incentivo à produção de artigos em Congressos por parte dos estudantes desde o início das atividades
- Continuidade e aprimoramento dos Grupos de Pesquisas;
- Ampliação da Brinquedoteca.

6.3 Pontos URGENTES a serem imediatamente corrigidos

- Melhoria nos laboratórios de informática, Anatomia e de didática;
- Melhorar a qualidade dos projetores nas salas;

7. CONCLUSÃO

Nesse relatório cabe ressaltar que o documento produzido pela FERA, referente ao ano-base 2018.1, será tomado as possíveis resoluções e melhoramento a partir de 2018.2.

Dessa forma, o presente relatório será adotado desde já os pontos urgentes a serem melhorados, Assim, a conclusão do relatório da CPA da FERA permitiu a contemplação de todos os aspectos exigidos pela lei a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 que trata do Sistema de Avaliação da Educação Superior-Sinaes.

Comissão Própria de Avaliação, Arapiraca- AL,10 de Julho de 2018.

ANEXOS

SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE LTDA - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA
Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – ALCEP 57306-230
Telefone: (82) 3530-4019 - Site: www.fera-al.com.br
E-mail: contato@fera-al.com.br

QUESTIONÁRIO DO DOCENTE

Este questionário faz parte da Avaliação Institucional da Faculdade de Ensino Regional Alternativa – FERA, atendendo à Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 do Sistema de Avaliação Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. As respostas dos envolvidos permitirão que nossa instituição construa subsídios para avaliar as condições de oferta das atividades acadêmicas e administrativas. Portanto, o presente instrumento objetiva avaliar os atuais serviços para melhorar a qualidade de ensino desta IES. Trabalho realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Questionário das 10 Dimensões:

Dimensão 1	Missão Institucional
Dimensão 2	A política para o ensino, pesquisa e extensão.
Dimensão 3	Responsabilidade Social
Dimensão 4	A comunicação com a sociedade
Dimensão 5	Políticas de Pessoal
Dimensão 6	Organização e gestão institucional
Dimensão 7	Infraestrutura
Dimensão 8	Planejamento e avaliação
Dimensão 9	Atendimento ao estudante
Dimensão 10	Sustentabilidade Financeira

AVALIEM AS QUESTÕES DE ACORDO COM A ESCALA ABAIXO:

Avalie as questões de acordo com a escala abaixo:	
5	**Excelente**
4	**Ótimo**
3	**Bom**
2	**Regular**
1	**Péssimo**

A partir de sua experiência pessoal na FERA, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		1	2	3	4	5
1.	No cumprimento de sua missão, a FERA é:					
2.	O incentivo da FERA para sua participação em atividades de pesquisa é:					
3.	O incentivo da FERA para sua participação em atividades de extensão é:					
4.	A divulgação das atividades de ensino na FERA é:					
5.	A divulgação das atividades de extensão na IES é:					
6.	As atividades de extensão na FERA atendem as necessidades da comunidade, de forma:					
7.	Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão é:					

		1	2	3	4	5
8	A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:					
9	O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:					
10	A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável na FERA é:					
11	A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas na FERA é:					
12	Os mecanismos de divulgação da Instituição são:					
		1	2	3	4	5
13	As políticas de capacitação da FERA contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:					
14	As condições disponibilizadas pela FERA para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:					
15	O ambiente de trabalho na FERA (relação interpessoais) é:					
		1	2	3	4	5
16	A integração entre a direção do instituição e o corpo docente é:					
17	A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:					
18	A infraestrutura da biblioteca na FERA é:					
		1	2	3	4	5
19	A disponibilidade dos matérias a serem utilizados na disciplina é:					
20	As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) Disponibilizadas para o seu curso é:					

SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE LTDA - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA
Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – ALCEP 57306-230
Telefone: (82) 3530-4019 - Site: www.fera-al.com.br
E-mail: contato@fera-al.com.br

AVALIAÇÃO TECNICOS ADMINISTRATIVOS-FERA

2018.1 **AVALIEM AS QUESTÕES DE ACORDO COM A ESCALA ABAIXO**

Avalie as questões de acordo com a escala abaixo:	
5	**Excelente**
4	**Ótimo**
3	**Bom**
2	**Regular**
1	**Péssimo**

A partir de sua experiência pessoal na FERA, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		1	2	3	4	5
1.	Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções dos Conselhos Superiores da FERA					
2.	Você conhece o organograma administrativo da FERA					
3.	A disponibilidade dos Diretores e Coordenação					
4.	Os diretores e Coordenação demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-los					
5.	Você cumpre todas as atribuições do seu cargo que se encontra no regulamento geral					
6.	A FERA oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança					
7.	Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo					

8.	Quanto você mede o grau de importância do seu trabalho					
9.	Você esta cumprindo sua carga horaria de trabalho					
10.	Motivação pelo próprio trabalho					
11.	Presteza no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços					
12.	Qualidade do atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços					
13.	Iniciativa para a solução de problemas					

14.	Flexibilidade para adequação a situações não usuais					
15	Você se sente realizado profissionalmente					

QUESTIONÁRIO DO DISCENTE

Este questionário faz parte da Avaliação Institucional da Faculdade de Ensino Regional Alternativa – FERA, atendendo à Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 do Sistema de Avaliação Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. As respostas dos envolvidos permitirão que nossa instituição construa subsídios para avaliar as condições de oferta das atividades acadêmicas e administrativas. Portanto, o presente instrumento objetiva avaliar os atuais serviços para melhorar a qualidade de ensino desta IES. Trabalho realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Questionário das 10 Dimensões:

Dimensão 1	Missão Institucional
Dimensão 2	A política para o ensino, pesquisa e extensão.
Dimensão 3	Responsabilidade Social
Dimensão 4	A comunicação com a sociedade
Dimensão 5	Políticas de Pessoal
Dimensão 6	Organização e gestão institucional
Dimensão 7	Infraestrutura
Dimensão 8	Planejamento e avaliação
Dimensão 9	Atendimento ao estudante
Dimensão 10	Sustentabilidade Financeira

AVALIEM AS QUESTÕES DE ACORDO COM A ESCALA ABAIXO:

Avalie as questões de acordo com a escala abaixo:	
5	**Excelente**
4	**Ótimo**
3	**Bom**
2	**Regular**
1	**Péssimo**

QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO 01 A 07

A partir de sua experiência pessoal na FERA, indique o grau de satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		1	2	3	4	5
1.	Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções dos Conselhos Superiores da FERA					

2.	A oferta pela IES de Atividades de Pesquisa no semestre					
3.	Oferta pela IES de Atividades de Extensão ou Monitoria					
4.	Como você avalia a atuação da FERA na realização destes projetos de Inclusão social					
5.	Como você avalia a atuação da FERA na realização de projetos ambientais?					
6.	Como você avalia a FERA nas atividades de construção de projetos patrimoniais, produção artística, peças teatrais, palestras, exposições.					
7.	Como você avalia os Canais de Comunicação entre a FERA e seu público interno e externo (Site, Faixas, Banners, Cartazes, site, e-mails etc)					

AVALIE A INFRAESTRUTURA DA FERA QUANTO ÀS INSTALAÇÕES MENCIONADAS NOS ITENS DE 8 A 12:

		1	2	3	4	5
8.	Instalações gerais (sanitários, prédios, espaços de utilização coletiva).					
9.	Salas de aula, levando em consideração: tamanho, acústica, luminosidade, sensação térmica, etc					
10.	Acessos e espaços para as pessoas portadoras de necessidades especiais					
11.	Laboratório didático (Brinquedoteca para o curso de Pedagogia e laboratório de biologia, anatomia e medidas antropométricas para o curso de Educação Física).					
12.	Laboratório de Informática					

AVALIE OS SETORES DE ATENDIMENTO DA FERA, COM RELAÇÃO AOS ITENS MENCIONADOS NAS QUESTÕES DE 13 E 15

		1	2	3	4	5
13	Núcleo de Apoio Pedagógico, Psicopedagógico e Psicológico – NAP, Ouvidoria, Coordenação de Extensão, Coordenação de Pós-Graduação, Coordenação de Monitoria e Pesquisa, Coordenação do TCC, Coordenação de Estágio					
14	Atendimento ao Setor de Secretaria Acadêmico					
15	Atendimento ao Setor Financeiro					

AVALIE A BIBLIOTECA DA FERA, COM RELAÇÃO AOS ITENS MENCIONADOS NAS QUESTÕES DE 16 A 18

		1	2	3	4	5
16	Espaço Físico:					
17	Serviços (Atendimento, Sistema de Localização, Retirada/Devolução):					
18	Acervo (Quantidade, Qualidade, Disponibilidade):					

AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS MINISTRADAS
AVALIE ÀS QUESTÕES DE 19 A 23 RELACIONADAS AO CONJUNTO DAS DISCIPLINAS DO PERÍODO QUE ESTÁ CURSANDO

		1	2	3	4	5
19	Os professores permanecem do início até o final do tempo estabelecido (Regularidade, Assiduidade e Pontualidade) às aulas e demais atividades previstas?					
20	Os professores apresentam e discutem os Planos de Curso, ementa da disciplina, bibliografia básica, bibliografia complementar juntamente com os alunos e esses são disponibilizados?					
21	Os professores relacionam os conteúdos desenvolvidos em sala de aula com os problemas reais na área de atuação da disciplina?					
22	Os métodos e critérios de Avaliação da Aprendizagem aplicados pelos professores (Provas, Trabalhos Individual e em Grupos, Seminários, Oficinas, Micro aula, Elaboração e Aplicação de Projetos) são claros e apresentados previamente à turma?					
23	Como você classifica os materiais didáticos utilizados pelos/as professores (Textos, Apostila, Slides, Filmes, Vídeos, Revistas, Jornais, Data Show, etc.)?					
	AVALIAÇÃO DO COORDENADOR 24 A 26	1	2	3	4	5
24	O Coordenador do Curso é facilmente localizado nos horários divulgados de atendimento aos alunos?					
25	Como você avalia o desempenho, dedicação e comprometimento do Coordenador do Curso com a IES?					
26	Como você avalia a atuação do Coordenador do Curso na solução de problemas, no cotidiano de seu trabalho como: falta ou atraso de professores, a não entrega do Plano de Curso, a não entrega das notas e avaliação mal elaborada?					

AVALIAÇÃO DA EQUIPE GESTORA 27 A 29

		1	2	3	4	5
27	Como você avalia o desempenho, dedicação e compromisso da equipe Gestora a frente da FERA?					

28	O relacionamento profissional e acadêmico entre os Gestores, corpo docente, discente e corpo técnico administrativo da FERA?					
29	Para Como você classifica os Gestores da FERA quanto à disponibilidade o diálogo?					

AUTOAVALIAÇÃO DO DISCENTE 30 A 34

		1	2	3	4	5
30	Como você avalia do início até o final do tempo estabelecido a sua regularidade, assiduidade e pontualidade às aulas e demais atividades previstas?					
31	Como você avalia sua dedicação e desempenho no aprendizado das disciplinas neste ano semestre?					
32	Como você avalia a sua participação ativamente das atividades desenvolvidas em sala de aula?					
33	Qual é a avaliação em relação a sua colaboração com o necessário clima de respeito, cordialidade e integração entre alunos e professores?					
34	Como você avalia a importância da Avaliação Institucional da FERA?					