

**REGULAMENTO GERAL DOS CURSOS DE PÓS GRADUAÇÃO *LATO SENSU***  
**PARA PRODUÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - TCC DA**  
**FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA - FERA**

**NORMAS GERAIS**

**CAPÍTULO I**

**DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

**Art. 1º** - O presente Regulamento tem por finalidade normatizar as atividades relacionadas ao TCC – Trabalho de conclusão em forma de Artigo Científico chamado de “Trabalho Final” para os cursos de Pós - Graduação *Lato Sensu* da Faculdade Ensino Regional Alternativa - FERA.

§ 1º A realização do Trabalho Final é obrigatória, devendo o trabalho ser protocolado no prazo de até três meses após o término do curso. Findo esse prazo, o aluno poderá solicitar prorrogação de mais três meses, o que implicará o pagamento de multa no valor de R\$ 50,00 (Cinquenta reais) para cada orientação. Por sua vez, a não realização ou a obtenção de média inferior a 7,0 (sete) implicará a reprovação e impedirá a obtenção do certificado de especialização do curso correspondente devendo o aluno realizar o pagamento de mais orientações para organização do trabalho.

**Art. 2º** A Pós-Graduação *Lato Sensu* da Unidade de Ensino compreende os Cursos de Especialização que proporcionam a obtenção do título de Especialista.

**Art.3º** Além da freqüência às atividades programadas e do cumprimento das Exigências normativas do Curso *Lato Sensu*, o candidato ao título de Especialista Deverá elaborar um Artigo Científico, de acordo com a área e a natureza do curso.

## **CAPÍTULO II**

### **DA FINALIDADE**

**Art. 4º** - Os Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, da Unidade de Ensino, têm por finalidade a qualificação de recursos humanos para o exercício de atividades profissionais incluindo-se a produção e sistematização de informações e de conhecimentos.

## **CAPÍTULO III**

### **OBJETIVOS E ORGANIZAÇÃO GERAL**

**Art. 5º** - A Pós-Graduação *lato sensu* tem o objetivo de aprimorar conhecimentos específicos com vista a formar nas diversas áreas do conhecimento;

**Art. 6º** - Estes cursos deverão ser designados conforme a área específica estudada e oferecidos, de preferência, com caráter regular e permanente;

**Art. 7º** - Na organização dos cursos de Pós-Graduação *lato sensu* (Especialização) serão observados os seguintes requisitos:

**I** - Qualidade das atividades de ensino;

**II** - Busca de atualização contínua nas áreas do conhecimento;

**Art. 8º** - Os cursos de Especialização serão programados e conduzidos de modo que os pós-graduandos sejam orientados para:

**I** - Identificar e discutir problemas de sua área de estudo, principalmente os de âmbito nacional;

II - Participar de equipes de trabalho, ter iniciativa própria, bem como desenvolver capacidade criativa e crítica;

IV - Relacionar conhecimentos de suas áreas de estudo com as de outras;

V - Realizar as tarefas típicas de suas áreas de ação no âmbito do Exercício profissional;

VI - Aprofundar seus conhecimentos na(s) área(s) específica(s) do curso;

## **CAPÍTULO IV**

### **NORMAS PARA REALIZAÇÃO DO ARTIGO**

**Art. 9º** É obrigatório a todos os alunos:

**I-** Fazer o artigo científico individual;

**II-** Escolher entre as áreas temáticas pré-estabelecidas pelo corpo docente;

**III-** Participar das reuniões convocadas pelo professor orientador;

**IV-** Elaborar as versões de cada entrega, de acordo as instruções do professor Orientador;

**V-** Cumprir os prazos estabelecidos para elaboração e entrega do trabalho;

**VI-** Entregar o artigo no prazo de até 90 dias contados a partir do término da última disciplina do curso;

**Art.10º** Todos os trabalhos em versão final, deverão ser entregues digitados e obedecendo às normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) no formato de PDF e salvar em um CD a ser entregue na secretaria acadêmica de pós-

graduação ou na coordenação do curso e ser protocolado. Na capa do CD deve conter a identificação do aluno, do curso e do orientador. Cabe ao professor orientador verificar a obediência às normas da ABNT e à norma culta, conscientizando os alunos que a falta de padronização implicará em redução da nota;

**Art. 11º** O Trabalho Final deve obedecer, do ponto de vista formal, aos seguintes requisitos:

- I - Ter, no mínimo, 15 (quinze) e, no máximo, 20 páginas de texto;
- II - Ser escrito na norma culta da língua portuguesa;

**Art. 12º** A estrutura do artigo encontra-se no apêndice A, no final do regulamento;

## **CAPÍTULO V**

### **DAS TAXAS ADMINISTRATIVAS**

**Artº 13º** No termo de prestação de serviços, firmado entre o estudante da pós-graduação *Lato Sensu* e a Faculdade, não serão cobradas taxas para correção de artigo, sendo função do professor da disciplina de trabalho de conclusão de Curso, corrigir e entregar ao aluno para devidas alterações.

**Parágrafo único:** Em caso do aluno não conseguir a nota mínima para a aprovação, cabe o aluno solicitar ao professor orientações a parte, pagando assim, uma taxa de 50,00(Cinquenta reais) para cada orientação.

## APÊNDICE A

### ORIENTAÇÕES BÁSICAS NA ELABORAÇÃO DO ARTIGO CIENTÍFICO (COLOCAR O TÍTULO DO ARTIGO)

Título em maiúsculo /  
Centralizado Fonte 14

O nome **RESUMO** centralizado e em negrito /  
Espaço simples / Tamanho 11 / No resumo deve  
conter de 100 a 250 palavras / Não tem recuo

*NOME DO AUTOR<sup>1</sup>*

*NOME DO ORIENTADOR (A)<sup>2</sup>*

Devem vir a  
margem direita

#### RESUMO

Este texto trata a respeito das Normas da ABNT com a finalidade de orientar os acadêmicos da Pós-Graduação lato sensu sobre a produção de Artigos Científicos procurando estabelecer, de forma sintética, os principais cuidados a ter na escrita do texto científico. Neste sentido, descreve-se sequencialmente, os sucessivos componentes para a construção do texto científico. Ou seja, com uma quantidade predeterminada de palavras, onde se expõe o objetivo do artigo, a metodologia utilizada para solucionar o problema e os resultados alcançados.

**\*Palavras-chave:** Artigo. Construção. Produção. Texto.

Palavras-chave: em negrito

Colocar em ordem alfabética / Separados por  
ponto / De 3 a 5 palavras / Tiradas do resumo

#### ABSTRACT

Colocar em ordem alfabética / Separados por  
ponto / De 3 a 5 palavras / Tiradas do resumo

This text is about the ABNT rules in order to guide on production Scientific articles seeking to establish, in summary form, the main precautions to take in the writing of scientific text. In this sense, it describes sequentially successive components for the construction of scientific text. Le, a predetermined amount of words, where it exposes the purpose of the article, the methodology used to solve the problem and achievements.

**Keywords:** Article. Construction. Production. Text.

É o resumo traduzido  
para o inglês

Nota de Rodapé em espaço simples / Tamanho 10 /  
Breve currículo do autor e orientador

<sup>1</sup>Breve currículo de formação Acadêmica do aluno.

<sup>2</sup>Breve currículo de formação Acadêmica do orientador (a).

Não precisa numerar os títulos

## INTRODUÇÃO

Na INTRODUÇÃO deve conter de 4 a 6 parágrafos

O objetivo da Introdução é situar o leitor no contexto do tema pesquisado, oferecendo uma visão global do estudo realizado, esclarecendo as delimitações estabelecidas na abordagem do assunto, os objetivos e as justificativas que levaram o autor a tal investigação para, em seguida, apontar as questões de pesquisa para as quais buscará as respostas. Deve-se, ainda, destacar a Metodologia utilizada no trabalho. Em suma: apresenta e delimita a dúvida investigada (problema de estudo - o quê), os objetivos (para que serviu o estudo) e a metodologia utilizada no estudo (como) e a justificativa.

O Artigo Científico deverá conter de **12 a 15 páginas, exceto as referências**. As margens são formadas pela distribuição do próprio texto, no modo **JUSTIFICADO**, dentro dos limites padronizados, de modo que a margem direita fique reta no sentido vertical, com as seguintes medidas:

- Superior: 3,0 cm
- Esquerda: 3,0 cm
- Direita: 2,0 cm
- Inferior: 2,0 cm

A **paginação deve ser colocada no canto inferior, a 2 cm da borda do papel** com algarismos arábicos e tamanho da fonte menor, sendo que na primeira página não leva número, mas é contada.

O **espaçamento entre as linhas é de 1,5 cm**. As notas de rodapé, o resumo, as referências, as legendas de ilustrações e tabelas, as citações textuais de mais de três linhas devem ser digitadas em espaço simples de entrelinhas. As referências listadas no final do trabalho devem ser separadas entre si por um espaço duplo.

A denominação **DESENVOLVIMENTO** não deve ser utilizada; o que deve constar são os títulos e subtítulos

Paginação na parte inferior, a partir da segunda página

## DESENVOLVIMENTO E DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

Nesta parte do artigo, o autor deve fazer uma exposição e uma discussão das teorias que foram utilizadas para entender e esclarecer o problema, apresentando-as e relacionando-as com a dúvida investigada;

- Apresentar as demonstrações dos argumentos teóricos e/ ou de resultados que as sustentam com base dos dados coletados;

Neste aspecto, ao constar uma Revisão de Literatura, o objetivo é de desenvolver a respeito das contribuições teóricas a respeito do assunto abordado.

O corpo do artigo pode ser dividido em itens necessários que possam desenvolver a pesquisa. É importante expor os argumentos de forma explicativa ou demonstrativa, através de proposições desenvolvidas na pesquisa, onde o autor demonstra, assim, ter conhecimento da literatura básica, do assunto, onde é necessário analisar as informações publicadas sobre o tema até o momento da redação final do trabalho, demonstrando teoricamente o objeto de seu estudo e a necessidade ou oportunidade da pesquisa que realizou.

Quando o artigo inclui a pesquisa descritiva apresentam-se os resultados desenvolvidos na coleta dos dados através das entrevistas, observações, questionários, entre outras técnicas.

Tendo em vista que o artigo se caracteriza por ser um trabalho extremamente sucinto, exige-se que tenha algumas qualidades: linguagem correta e precisa, coerência na argumentação, clareza na exposição das ideias, objetividade, concisão e fidelidade às fontes citadas. Para que essas qualidades se manifestem é necessário, principalmente, que o autor tenha um certo conhecimento a respeito do que está escrevendo.

Quanto à linguagem científica é importante que sejam analisados os seguintes procedimentos no artigo científico:

- **Impessoalidade:** redigir o trabalho na 3ª pessoa do singular;

- **Objetividade:** a linguagem objetiva – deve afastar as expressões: “eu penso”, “eu acho”, “parece-me” que dão margem a interpretações simplórias e sem valor científico;
- **Estilo científico:** a linguagem científica é informativa, de ordem racional, firmada em dados concretos, onde pode-se apresentar argumentos de ordem subjetiva, porém dentro de um ponto de vista científico;
- **Vocabulário técnico:** a linguagem científica serve-se do vocabulário comum, utilizado com clareza e precisão, mas cada ramo da ciência possui uma terminologia técnica própria que deve ser observada;
- A correção gramatical é indispensável, onde se deve procurar relatar a pesquisa com frases curtas, evitando muitas orações subordinadas, intercaladas com parênteses, num único período. O uso de parágrafos deve ser dosado na medida necessária para articular o raciocínio: toda vez que se dá um passo a mais no desenvolvimento do raciocínio, muda-se o parágrafo.
- Os recursos ilustrativos como gráficos estatísticos, desenhos, tabelas são considerados como figuras e devem ser criteriosamente distribuídos no texto, tendo suas fontes citadas em notas de rodapé. (PÁDUA, 1996, p. 82).

Para a redação ser bem concisa e clara, não se deve seguir o ritmo comum do nosso pensamento, que geralmente se baseia na associação livre de ideias e imagens. Assim, ao explanar as ideias de modo coerente, se fazem necessários cortes e adições de palavras ou frases. A estrutura da redação assemelha-se a um esqueleto, constituído de vértebras interligadas entre si. O parágrafo é a unidade que se desenvolve uma ideia central que se encontra ligada às ideias secundárias devido ao mesmo sentido. Deste modo, quando se muda de assunto, muda-se de parágrafo.

Um parágrafo segue a mesma circularidade lógica de toda a redação: introdução, desenvolvimento e conclusão. Convém iniciar cada parágrafo através do tópico frasal (oração principal), onde se expressa a ideia predominante. Por sua vez, esta é desdobrada pelas ideias secundárias; todavia, no final, ela deve aparecer mais



uma vez. Assim, o que caracteriza um parágrafo é a unidade (uma só ideia principal), a coerência (articulação entre as ideias) e a ênfase (volta à ideia principal).

A condição indispensável de uma boa redação científica é a clareza e a precisão das ideias. Saber-se-á como expressar adequadamente um pensamento, se for claro o que se deseja manifestar. O autor, antes de iniciar a redação, precisa ter assimilado o assunto em todas as suas dimensões, no seu todo como em cada uma de suas partes, pois ela é sempre uma etapa posterior ao processo criador de ideias.

Aos **títulos** das seções recomenda-se que seja em **CAIXA ALTA** e em **NEGRITO, com fonte 12**. É importante lembrar que é necessário limitar-se o número de seção ou título em, no máximo até cinco vezes; se houver necessidade de mais subdivisões, estas devem ser feitas por meio de alíneas.

Os termos em outros idiomas devem constar em itálico, sem aspas. **Exemplos:** *a priori, on-line, savoir-faires, know-how, apud, et al, idem, ibidem, op. cit.* Para dar destaque a termos ou expressões deve ser utilizado o itálico. Evitar o uso excessivo de aspas “poluem” visualmente o texto.

## **NORMAS DE APRESENTAÇÃO DO ARTIGO**

O texto deve ser digitado em papel formato **A4 (210 mm X 297 mm)** em **cor preta** com exceção das ilustrações.

Deve ser usada fonte tipo **Times New Roman ou Arial**, tamanho 12 para o corpo do texto e menor para as citações longas, notas de rodapé, paginação e legendas das ilustrações, não devendo ser utilizados para efeito de alinhamento barras ou outros sinais na margem lateral do texto.

## **ALÍNEAS**

De acordo com Müller, Cornelsen (2003, p. 21), as alíneas são utilizadas no texto quando necessário, obedecendo a seguinte disposição:

- a) no trecho final da sessão correspondente, anterior às alíneas, termina por dois pontos;
- b) as alíneas são ordenadas por letras minúsculas seguidas de parênteses;
- c) a matéria da alínea começa por letra minúscula e termina por ponto e vírgula; e na última alínea, termina por ponto;
- d) a segunda linha e as seguintes da matéria da alínea começam sob a primeira linha do texto da própria alínea.

## **ILUSTRAÇÕES E TABELAS**

As ilustrações compreendem quadros, gráficos, desenhos, mapas e fotografias, lâminas, quadros, plantas, retratos, organogramas, fluxogramas, esquemas ou outros elementos autônomos e demonstrativos de síntese necessárias à complementação e melhor visualização do texto. Devem aparecer sempre que possível na própria folha onde está inserido o texto, porém, caso não seja possível, apresentar a ilustração na própria página.

Quanto às tabelas, elas constituem uma forma adequada para apresentar dados numéricos, principalmente quando compreendem valores comparativos.

Conseqüentemente, devem ser preparadas de maneira que o leitor possa entendê-las sem que seja necessária a recorrência no texto, da mesma forma que o texto deve prescindir das tabelas para sua compreensão.

---

Recomenda-se, pois, seguir, as normas do IBGE:

- a) A tabela possui seu número independente e consecutivo;
- b) O título da tabela deve ser o mais completo possível dando indicações claras e precisas a respeito do conteúdo;
- c) O título deve figurar acima da tabela, precedido da palavra Tabela e de seu número de ordem no texto, em algarismo arábicos;
- d) Devem ser inseridas mais próximas ao texto onde foram mencionadas;

- e) A indicação da fonte, responsável pelo fornecimento de dados utilizados na construção de uma tabela, deve ser sempre indicada no rodapé da mesma, precedida da palavra Fonte: após o fio de fechamento;
- f) Notas eventuais e referentes aos dados da tabela devem ser colocadas também no rodapé da mesma, após o fio do fechamento;
- g) Fios horizontais e verticais devem ser utilizados para separar os títulos das colunas nos cabeçalhos das tabelas, em fios horizontais para fechá-las na parte inferior. Nenhum tipo e fio devem ser utilizados para separar as colunas ou as linhas;
- h) No caso de tabelas grandes e que não caibam em uma só folha, deve-se dar continuidade a mesma na folha seguinte; nesse caso, o fio horizontal de fechamento deve ser colocado apenas no final da tabela, ou seja, na folha seguinte. Nesta folha também são repetidos os títulos e o cabeçalho da tabela.

## **CITAÇÃO DIRETA**

As citações podem ser feitas na forma direta ou na indireta. Na forma direta devem ser transcritas entre aspas, quando ocuparem até três linhas impressas, onde devem constar **o autor, a data e a página**, conforme o exemplo: “A ciência, enquanto conteúdo de conhecimentos, só se processa como resultado da articulação do lógico com o real, da teoria com a realidade”.(SEVERINO, 2002, p. 30).

As citações de mais de um autor serão feitas com a indicação do sobrenome dos dois autores separados pelo símbolo &, conforme o exemplo: Siqueland & Delucia (1990, p. 30) afirmam que “o método da solução dos problemas na avaliação ensino-aprendizagem apontam para um desenvolvimento cognitivo na criança”.

Quando a citação ultrapassar três linhas, deve ser separada com um recuo de parágrafo de 4,0 cm, em espaço simples no texto, com fonte menor:

Severino (2002, p. 185) entende que:

A argumentação, ou seja, a operação com argumentos, apresentados com objetivo de comprovar uma tese, funda-se na evidência racional e na evidência dos fatos. A evidência racional, por sua vez, justifica-

se pelos princípios da lógica. Não se podem buscar fundamentos mais primitivos. A evidência é a certeza manifesta imposta pela força dos modos de atuação da própria razão. (SEVERINO, 2002, P. 185).

No caso da citação direta, deve-se comentar o texto do autor citado, e nunca concluir uma parte do texto com uma citação.

No momento da citação, transcreve-se fielmente o texto tal como ele se apresenta, e quando for usado o negrito para uma palavra ou frase para chamar atenção na parte citada usar a expressão em entre parênteses (**grifo nosso**). Caso o destaque já faça parte do texto citado usar a expressão entre parênteses: (**grifo do autor**).

A supressão de uma ou mais palavras da citação deve ser indicada, utilizando-se no local da omissão, três pontos, precedidos e seguidos por espaços, no início ou final do texto e entre parênteses, no meio.

... No início o no final do texto

(...) no meio do texto

Exemplo: ... A adolescência é a fase da vida em que a pessoa se individualiza, descobre de que atividades e matérias na escola gosta e não gosta, que tipos de amigos quer, que tipo de identidade pretende ter e assim por diante (...) Por todas essas razões, a adolescência é um período particularmente delicado – e os adolescentes estão expostos a riscos particularmente altos de depressão...

## CITAÇÃO INDIRETA

A citação indireta, denominada de conceitual, reproduz ideias da fonte consultada, sem, no entanto, transcrever o texto. É “uma transcrição livre do texto do autor consultado” (ABNT, 2001, p. 2). Esse tipo de citação pode ser apresentado por meio de paráfrase quando alguém expressa a ideia de um dado autor ou de uma determinada fonte.

A paráfrase, quando fiel à fonte, é geralmente preferível a uma longa citação textual, mas deve, porém, ser feita de forma que fique bem clara a autoria. **Exemplo**

globalização implica uniformização de padrões econômicos e culturais em âmbito mundial (LOPEZ, 2003).

## CITAÇÃO DE CITAÇÃO

A citação de citação deve ser indicada pelo sobrenome do autor seguido da expressão latina *apud* (significa citado por, conforme, segundo, ou seja, é quando um autor cita outro autor) e do sobrenome da obra consultada. Ou seja, é a transcrição de um texto em que não se teve acesso ao original. É citar um autor que foi citado no documento que se tem em mãos. **Exemplo:** Lêninapud Minayo, 2001, p. 16.

## NOTAS DE RODAPÉ

As notas de rodapé destinam-se a prestar esclarecimentos, tecer considerações, que não devem ser incluídas no texto, para não interromper a seqüência lógica da leitura. Referem-se aos comentários e/ou observações pessoais do autor e são utilizadas para indicar dados relativos à comunicação pessoal.

Para fazer a chamada das notas de rodapé, usam-se os algarismos arábicos, na entrelinha superior sem parênteses, com numeração progressiva nas folhas. São digitadas em **espaço simples em tamanho 10**. Exemplo de uma nota explicativa: A hipótese, também, não deve se basear em valores morais. Algumas hipóteses lançam adjetivos duvidosos, como bom, mau, prejudicial, maior, menor, os quais não sustentam sua base científica<sup>2</sup>.

## MATERIAIS E MÉTODOS

O autor do Artigo Científico deverá especificar qual tipo de pesquisa foi utilizado no desenvolvimento do estudo. Existem várias formas de classificar as pesquisas. As formas clássicas de classificação serão apresentadas a seguir:

### **Do ponto de vista da sua natureza, pode ser:**

- **Pesquisa Básica:** objetiva gerar conhecimentos novos úteis para o avanço da ciência sem aplicação prática prevista. Envolve verdades e interesses universais.
- **Pesquisa Aplicada:** objetiva gerar conhecimentos para aplicação prática dirigidos à solução de problemas específicos. Envolve verdades e interesses locais.

### **Do ponto de vista da forma de abordagem do problema pode ser:**

- **Pesquisa Quantitativa:** considera que tudo pode ser quantificável, o que significa traduzir em números opiniões e informações para classificá-las e analisá-las. Requer o uso de recursos e de técnicas estatísticas (percentagem, média, moda, mediana, desvio-padrão, coeficiente de correlação, análise de regressão, etc.).
- **Pesquisa Qualitativa:** considera que há uma relação dinâmica entre o mundo real e o sujeito, isto é, um **vínculo** indissociável entre o mundo objetivo e a subjetividade do sujeito que não pode ser traduzido em números. A interpretação dos fenômenos e a atribuição de significados são básicas no processo de pesquisa qualitativa. Não requer o uso de métodos e técnicas estatísticas. O ambiente natural é a fonte direta para coleta de dados e o pesquisador é o instrumento-chave. É descritiva. Os pesquisadores tendem a analisar seus dados indutivamente. O processo e seu significado são os focos principais de abordagem.

---

<sup>2</sup> Contudo nem todos os tipos de investigação necessitam da elaboração de hipóteses, que podem ser substituídas pelas “questões a investigar”

### **Quanto aos fins, a pesquisa pode ser:**

- A investigação **exploratória** é realizada em área na qual há pouco conhecimento acumulado e sistematizado. Por sua natureza de sondagem, não comporta hipóteses que, todavia, poderão surgir durante ou ao final da pesquisa. É, normalmente, o primeiro passo para quem não conhece suficientemente o campo que pretende abordar.
- A pesquisa **descritiva** expõe características de determinada população ou de determinado fenômeno. Pode também estabelecer correlações entre variáveis e definir sua natureza. Não tem compromisso de explicar os fenômenos que descreve, embora sirva de base para tal explicação. Pesquisa de opinião insere-se nessa classificação.
- A investigação **explicativa** tem como principal objetivo tornar algo inteligível, justificar-lhe os motivos. Visa, portanto, esclarecer quais fatores contribuem, de alguma forma, para a ocorrência de determinado fenômeno. Por exemplo: as raízes do sucesso de determinado empreendimento. Pressupõe pesquisa descritiva como base para suas explicações.
- Pesquisa **metodológica** é o estudo que se refere a elaboração de instrumentos de captação ou de manipulação da realidade. Está, portanto, associada a caminhos, formas, maneiras, procedimentos para atingir determinado fim. Construir um instrumento para avaliar o grau de descentralização decisória de uma organização é exemplo de pesquisa metodológica.
- A investigação **intervencionista** tem como principal objetivo interpor-se, interferir na realidade estudada, para modificá-la. Não se satisfaz, portanto, em apenas explicar. Distingue-se da pesquisa aplicada pelo compromisso de não somente propor resoluções de problemas, mas também de resolvê-los efetiva e participativamente.

### **Quanto aos meios de investigação, pode ser:**

- Pesquisa **de campo** é investigação empírica realizada no local onde ocorreu um fenômeno ou que dispõe de elementos para explicá-lo. Pode incluir

entrevistas, aplicação de questionários, testes e observação participante ou não. Exemplo: levantar com os usuários do Banco X a percepção que têm sobre o atendimento ao cliente.

- Pesquisa **de laboratório** é experiência realizada em local circunscrito, já que no campo seria praticamente impossível realizá-la. Simulações em computador si.
- Pesquisa **telematizada** busca informações em meios que combinam o uso do computador e as telecomunicações. Pesquisas na Internet são um exemplo disso.
- Investigação **documental** é a realizada em documentos conservados no interior de órgãos públicos e privados de qualquer natureza, ou com pessoas: registros, anais, regulamentos, circulares, ofícios, memorandos, balancetes, comunicações informais, filmes, microfilmes, fotografias, *video-tape*, informações em disquete, diários, cartas pessoais a outros. O livro editado pela Fundação Getúlio Vargas e pela Siciliano em 1995 sobre a vida de Getúlio Vargas é, basicamente, apoiado em pesquisa documental, notadamente, o diário de Vargas.
- Pesquisa **bibliográfica** é o estudo sistematizado desenvolvido com base em material publicado em livros, revistas, jornais, redes eletrônicas, isto é, material acessível ao público em geral. Fornece instrumental analítico para qualquer outro tipo de pesquisa, mas também pode esgotar-se em si mesma. O material publicado pode ser fonte primária ou secundária. Por exemplo: o livro *Princípios de Administração Científica*, de Frederick W. Taylor, publicado pela Editora Atlas, é fonte primária se cotejado com obras de outros autores que descrevem ou analisam tais princípios. Estas, por sua vez, são fontes secundárias em relação ao primeiro por se basearem nele para explicitar outras relações. O material publicado pode também ser fonte de primeira ou de segunda mão. Por exemplo: se David Bohn escreveu um artigo, ele é fonte primária. No entanto, se esse artigo aparece na rede eletrônica editado, isto é, com cortes e alterações, é fonte de segunda mão.



- Pesquisa **experimental** é investigação empírica na qual o pesquisador manipula e controla variáveis independentes e observa as variações que tal manipulação e controle produzem em variáveis dependentes. Variável é um valor que pode ser dado por quantidade, qualidade, característica, magnitude, variando em cada caso individual. Exemplo: na expressão sociedade globalizada, globalizada é avariável do conceito sociedade. Variável independente é aquela que influencia, determina ou afeta a dependente. É conhecida, aparece antes, é o antecedente. Variável dependente é aquela que vai ser afetada pela independente. É descoberta, é o consequente. A pesquisa experimental permite observar e analisar um fenômeno, sob condições determinadas. O estudo de Elton Mayo, em Hawthorne, é um bom exemplo de pesquisa experimental no campo. Todavia, também se pode fazer investigação experimental no laboratório.
- Investigação **ex post facto** refere-se a um fato já ocorrido. Aplica-se quando o pesquisador não pode controlar ou manipular variáveis, seja porque suas manifestações já ocorreram, seja porque as variáveis não são controláveis. A impossibilidade de manipulação e controle das variáveis distingue, então, a pesquisa experimental da *ex post facto*.
- A pesquisa **participante** não se esgota na figura do pesquisador. Dela tomam parte pessoas implicadas no problema sob investigação, fazendo que a fronteira pesquisador/pesquisado, ao contrário do que ocorre na pesquisa tradicional, seja tênue.
- **Pesquisa-ação** é um tipo particular de pesquisa participante que supõe intervenção participativa na realidade social. Quanto aos fins é, portanto, intervencionista.
- **Estudo de caso** é o circunscrito a uma ou poucas unidades, entendidas essas como uma pessoa, uma família, um produto, uma empresa, um órgão público 12 uma comunidade ou mesmo um país. Tem caráter de profundidade e detalhamento. Pode ou não ser realizado no campo.

Os tipos de pesquisa não são mutuamente exclusivos. Por exemplo: uma pesquisa pode ser, ao mesmo tempo, bibliográfica, documental, de campo e estudo de caso.

Após apresentar o tipo de pesquisa, devem ser especificadas as técnicas de pesquisa de campo, descrevendo quais instrumentos serão utilizados para obter os dados da pesquisa. As técnicas para se colher os dados podem ser questionários, entrevistas, documentos, formulários, observações, etc.

Em síntese, a metodologia deve conter os seguintes tópicos:

- Tipo de pesquisa;
- Dados a serem obtidos;
- Forma de obtenção dos dados;
- População e amostra (quando for o caso);
- Tratamento e análise dos dados (como serão feitos);
- Limitações da pesquisa - pontos fracos que a pesquisa pode ter.

Os materiais e métodos devem ser uma narrativa dos passos que você realizou em seu experimento. Procure responder todas as questões básicas como você conduziu seu estudo, para que outro cientista possa reproduzir seu experimento. Basicamente responda as perguntas como, quando e onde. Como, quando e onde você conduziu seu estudo? Quais equipamentos foram utilizados? Quais os procedimentos adotados? Assim, o objetivo desta seção é descrever os materiais utilizados no experimento e os métodos por meio dos quais ele foi realizado.

---

## **CONCLUSÃO**

Após a análise e discussões dos resultados, são apresentadas as conclusões as descobertas do texto, evidenciando com clareza e objetividade as deduções extraídas dos resultados obtidos ou apontadas ao longo da discussão do assunto.

Neste momento são relacionadas às diversas ideias desenvolvidas ao longo do trabalho, num processo de síntese dos principais resultados, com os comentários do autor e as contribuições trazidas pela pesquisa.

Cabe, ainda, lembrar que a conclusão é um fechamento do trabalho estudado, respondendo às hipóteses enunciadas e aos objetivos do estudo, apresentados na Introdução, onde não se permite que nesta seção sejam incluídos dados novos, que já não tenham sido apresentados anteriormente.

É a síntese do problema tratado no decorrer do texto. Na conclusão, as ideias tratadas no texto propõem uma solução. O ponto de vista do autor, apesar de ter aparecido nas outras partes, adquire maior destaque na conclusão.

Deve-se evitar em uma conclusão:

- O principal defeito: não conseguir finalizar;
- Evitar as expressões “em resumo”, “concluindo”, “terminando”.

## REFERÊNCIAS

O nome REFERÊNCIAS deve ser em  
maiusculo e centralizado

Referências são um conjunto de elementos que permitem a identificação, no todo ou em parte, de documentos impressos ou registrados em diferentes tipos de materiais. As publicações devem ter sido mencionadas no texto do trabalho e devem obedecer as Normas da ABNT 6023/2000.

Trata-se de uma listagem dos livros, artigos e outros elementos de autores efetivamente utilizados e referenciados ao longo do artigo. Lembrando que, as referências listadas no final do trabalho são colocadas em espaço simples e duplo entre elas. As referências devem vir em uma única folha (folha individual).

As referências devem ser organizadas em ordem alfabética (pelo último sobrenome da autoria). Vejamos abaixo alguns exemplos de **como referenciar**:

Elementos essenciais de uma referência:

- 1) **Autor (es)** – SOBRENOME em maiúsculo, vírgula, Nome com as iniciais em maiúsculas ou abreviadamente, ponto.
- 2) **Título e Subtítulo (quando houver)** – *itálico*, **grifado** ou sublinhado, precedido de ponto. Quando há subtítulo, deve ser antecedido de dois pontos, sem grifo.
- 3) **Edição** – indica-se a edição a partir da segunda, onde a palavra Edição vem de forma abreviada.
- 4) **Local** – nome da cidade não pode ser abreviado, é precedido de dois pontos.
- 5) **Editora** – nome da editora aparece após os dois pontos.
- 6) **Data da Publicação** – antecedido de vírgula e seguido de ponto.
  - **Obs.:** Número de volumes da obra deve ser indicado após a data e o ponto final, com a palavra Volume abreviada. E quando há dois ou três autores, os nomes são separados pelo ponto e vírgula; se há mais de três autores, após o primeiro é acrescentada a expressão latina et al, (e outros), sem destaque.

**Exemplo como referenciar com um autor somente:**

FERNANDES, Florestan. **Fundamentos empíricos da explicação sociológica**. 2. ed. São Paulo: Nacional, 1967.

- Sobrenome em letras maiúsculas, precedido de vírgula
- Prenome do autor em caixa alta e baixa. Precedido de ponto.
- Título da obra destacado (precedido de ponto). O título deve ser escrito em caixa baixa, exceto a primeira letra da primeira palavra.
- Número da edição (a partir da segunda), precedido de ponto.
- Editora precedido de vírgula.
- Ano da publicação, precedido de ponto.

**Com dois autores:**

SANTOS, Maria Lúcia de Arruda; MARTINS, Maria Helena Pires. **Temas de filosofia**. São Paulo: Moderna, 1994.

**Com três autores:**

CASAGRANDE, Humberto; SOUZA, Lucy; SILVA, Maria Cecília. **Abertura do capital de empresas no Brasil**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

**Com quatro autores ou mais:**

MAGALHÃES, Antonio de Deus et al. **Perícia contábil**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

**Livro em 1ª edição: não se menciona a 1ª edição**

ASSUNÇÃO, Lutero Xavier. **Princípios de direito na jurisprudência tributária**. São Paulo: Atlas, 2000.

**Livro em 2ª ou mais edição:**

DIAS, Maria Berenice. **Manual de direito das famílias**. 5. ed. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2009.

**Livro com título e subtítulo:**

AGUIAR, Joaquim Alves de. **Espaços da memória: um estudo sobre Pedro Nava**. São Paulo: Edusp, 1998.

**Livro com mais de um volume:**

TELES, Ney Moura. **Direito penal**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1998. v. 3.

**Material eletrônico:**

DIAS, Maria Berenice. **Amor não tem sexo**. Disponível em: <http://www.ibdfam.org.br/?artigos&artigo=20>>. Acesso em: 22 dez. 2010.

**Capítulo de um livro sem autoria especial:**

GADOTTI, Moacir. A paixão de conhecer o mundo. In:\_\_\_\_\_. **Pensamento pedagógico brasileiro**. São Paulo: Atlas, 1987. cap. 5, p. 58-73.

- SOBRENOME (vírgula);
- Nome (ponto);
- Título da parte referenciada, sem nenhum destaque (ponto);

- Expressão latina “In” (dois pontos);
- Traço de seis toques, indicativo de que o autor da parte referenciada é o mesmo do livro (ponto);
- Título da obra em destaque;
- Local (dois-pontos);
- Editora (vírgula);
- Data da publicação (ponto);
- Abreviatura da expressão capítulo, seguida de seu número (vírgula);
- Número das paginas referenciadas.

#### **Capítulo de um livro com autoria especial:**

MARCONI, Marina de Andrade. Cultura e sociedade. In: LAKATOS, Eva Maria. **Sociologia geral**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 1991. p. 50-80.

- SOBRENOME (vírgula);
- Nome do autor do capítulo (ponto);
- Título da parte referenciada sem nenhum destaque (ponto);
- Expressão latina “In” (dois-pontos);
- SOBRENOME do autor da obra (vírgula);
- Nome do autor da obra (ponto);
- Título da obra em destaque (ponto);
- Edição (ponto);
- Local (dois-pontos);
- Editora (vírgula);
- Ano da publicação (ponto);
- Número das paginas referenciadas.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT, Rio de Janeiro.  
**Normas ABNT sobre documentação**. Rio de Janeiro, 2000. (Coletânea de normas).

FRANÇA, Júnia Lessa et al. **Manual para normalização de publicações técnico-científicas**. 6. ed. Belo Horizonte: UFMG, 2003.

KÖCHE, José Carlos. **Fundamentos de metodologia científica: teoria da ciência e prática da pesquisa**. 14. ed. Petrópolis: Vozes, 1997.

MÜLLER, Mary Stela; CORNELSEN, Julce. **Normas e padrões para teses, dissertações e monografias**. 5.ed. Londrina: Eduel, 2003.

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 22.ed. São Paulo: Cortez, 2002.

