



**SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE LTDA - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA**

CNPJ: 07.684.688/0001-63
Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008
Publicada no DOU em 04/09/2008
Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL, CEP 57306-230
Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250, - Site: www.fera-al.com.br
e-mail: soesa@ibest.com.br

**Comissão Própria de Avaliação- CPA
Avaliação Institucional Interna – 2012**

A Comissão Própria de Avaliação-CPA, no uso de suas atribuições, realiza semestralmente a avaliação interna desta IES, com o objetivo de melhorar a oferta da qualidade de ensino, pesquisa e extensão.

Em novembro de 2012 realizou sua avaliação interna. Participaram 33 discentes, que correspondem a 63,46% dos alunos matriculados em 2012

Os alunos foram sensibilizados através do site, murais, pelos Coordenadores e Professores do Curso.

Segue abaixo os resultados:

Como você ver a FERA ?

1) Atendimento da Secretaria

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
6 (18,18%)	18 (54,55%)	6 (18,18%)	3 (9,09)

2) Relacionamento com a Coordenação

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
18 (54,55%)	15 (45,45%)		

3) Relacionamento com a Direção

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
6 (18,18%)	24 (72,73%)	3 (9,09)	

4) Relacionamento com os colegas de Turma

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
15 (45,45%)	18 (54,55%)		

5) Higiene e Limpeza

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
21 (63,64%)	9 (27,27%)		3 (9,09%)

6) Instalações das salas de aula

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
12 (36,36%)	18 (54,54%)		3 (9,09%)

7) Localização da IES

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
24 (72,73%)	9 (27,27%)		

8) Cantina

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
	6 (18,18%)	27 (81,82%)	

9) Serviços de Copias

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
	6 (18,18%)	24 (72,73%)	3 (9,09)

10) Biblioteca

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
24 (54,55%)	12 (36,36%)	3 (9,09%)	

11) Laboratório de Informática

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
3 (9,09%)	27 (81,82%)	3 (9,09%)	

Avaliação Docente

Participaram 10 docentes, que correspondem a 66,66% dos que ministraram aula em 2012.2

Os professores foram sensibilizados através do site, murais, pela Coordenação.

Segue abaixo os resultados:

Como você ver a FERA ?

1) Atendimento da Secretaria

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
8 (80%)	2 (20%)		

2) Relacionamento com a Coordenação

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
7 (70%)	3 (30%)		

3) Relacionamento com a Direção

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
4 (40%)	6 (60%)		

4) Relacionamento com os alunos das turmas que ministra aula.

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
5 (50%)	5 (50%)		

5) Higiene e Limpeza

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
4 (40%)	5 (50%)	1 (10%)	

6) Instalações das salas de aula

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
9 (90%)	1 (10%)		

7) Localização da IES

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
8 (80%)	2 (20%)		

8) Cantina

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
3 (30%)	4 (40%)	3 (30%)	

9) Serviços de Copias

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
1 (10%)	4 (40%)	2 (20%)	3 (30%)

10) Biblioteca

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
3 (30%)	5 (50%)	2 (20%)	

11) Laboratório de Informática

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
3 (30%)	4 (40%)	1 (10%)	2 (20%)

CONSIDERAÇÕES

Tendo em vista a avaliação realizada em 2012, ainda de forma incipiente, tecemos algumas considerações sobre o processo. Inicialmente foi feito um trabalho de conscientização com os discentes e docentes, não de forma influenciadora, mas tecendo considerações em relação a legislação, ou seja a obrigatoriedade da instituição realizar a avaliação e o dever do aluno responder de forma consciente, externando suas necessidades.

No curso de pedagogia em 2012 o número de alunos frequentes era muito abaixo da proposta do curso e do ingresso na Faculdade, o que dificultava a consistência mais sólida de uma avaliação aonde se percebesse resultados satisfatórios e situações que careciam melhorar.

Os docentes ainda estavam em processo de qualificação, alguns no curso de mestrado, entretanto, todos já tinham especialização que pela experiência acadêmica há necessidade de mestres para compor o quadro de toda e qualquer instituição de ensino superior.

Destarte, nos onze itens analisados percebemos que prevaleceu o conceito Bom. Entendíamos naquele período que a instituição precisava crescer para atender as demandas exigidas, mas havia um esforço grande dos que compõem o quadro de profissionais da Fera em melhorar o atendimento, bem como a estrutura física, nos casos específicos: banheiros na parte superior, serviço de xerox, cantina, laboratórios (brinquedoteca e informática).

Finalizando, a instituição FERA está geograficamente bem localizada na cidade de Arapiraca. O prédio sempre esteve em perfeitas condições, limpo, climatizado, salas grandes com Data Show instalado.