



**SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE LTDA - SOESA  
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA**

CNPJ: 07.684.688/0001-63  
Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008  
Publicada no DOU em 04/09/2008  
Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL, CEP 57306-230  
Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250, - Site: www.fera-al.com.br  
e-mail: soesa@ibest.com.br

**Comissão Própria de Avaliação- CPA  
Avaliação Institucional Interna – 2013**

A Comissão Própria de Avaliação-CPA, no uso de suas atribuições, realiza semestralmente a avaliação interna desta IES, com o objetivo de melhoria na oferta da qualidade de ensino, pesquisa e extensão.

Em novembro de 2013 realizou sua avaliação interna. Participaram 39 discentes, que correspondem a 60% dos alunos matriculados em 2013

Os alunos foram sensibilizados através do site, murais, pelos Coordenadores e Professores do Curso.

Segue abaixo os resultados.

Como você ver a FERA ?

1) Atendimento da Secretaria

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
24 (61,54%)	15 (38,46%)		

2) Relacionamento com a Coordenação

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
18 (46,15%)	21 (53,85%)		

3) Relacionamento com a Direção

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
21 (53,85%)	12 (30,77%)	6 (15,38%)	

4) Relacionamento com os colegas de Turma

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
9 (30,77%)	27 (69,23%)	3 (7,69%)	

5) Higiene e Limpeza

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
12 (30,77%)	21 (53,85%)	6 (15,38%)	

6) Instalações das salas de aula

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
9 (23,07%)	21 (53,85%)	6 (15,38%)	3 (7,69%)

7) Localização da IES

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
24 (61,54%)	9 (23,07%)	3 (7,69%)	3 (7,69%)

8) Cantina

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
	12 (30,77%)	24 (61,54%)	3 (7,69%)

9) Serviços de Copias

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
9 (23,07%)	24 (61,54%)	6 (15,38%)	

10) Biblioteca

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
12 (30,77%)	21 (53,85%)	3 (7,69%)	3 (7,69%)

11) Laboratório de Informática

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
3 (7,69%)	15 (38,46%)	21 (53,85%)	

## AVALIAÇÃO DOCENTE

Participaram 12 professores, que correspondem a 80% dos docentes que ministravam aula.

Os Docentes foram sensibilizados através do site, murais, pela Coordenação do Curso.

Segue abaixo os resultados.

Como você ver a FERA ?

1) Atendimento da Secretaria

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
6 (50%)	6 (50%)		

2) Relacionamento com a Coordenação

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
8 (66,67%)	4 (33,33%)		

3) Relacionamento com a Direção

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
4 (33,33%)	8 (66,67%)		

4) Relacionamento com os alunos das turmas onde ministra aula

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
6 (50%)	6 (50%)		

5) Higiene e Limpeza

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
4 (33,33%)	8 (66,67%)		

## 6) Instalações das salas de aula

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
12 (100%)			

## 7) Localização da IES

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
6 (50%)	6 (50%)		

## 8) Cantina

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
2 (16,67%)	1 (8,33%)	6 (50%)	3 (25%)

## 9) Serviços de Copias

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
	4 (33,33%)	6 (50%)	2 (16,67)

## 10) Biblioteca

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
4 (33,33%)	6 (50%)	2 (16,67%)	

## 11) Laboratório de Informática

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
4 (33,33%)	5 (41,66%)	2 (16,67%)	1 (8,33%)

## CONSIDERAÇÕES

Em 2013, a FERA teve mudança de gestor e, com isso, aumentou o número de alunos gradativamente em razão da divulgação online da instituição, através de faixas e visitas aos municípios circunvizinhos em escolas de Ensino Médio, bem como, ampla divulgação no município de Arapiraca.

Foram considerados os mesmos questionamentos de 2012, até para que houvesse possibilidade de estabelecer paralelo com a avaliação anterior. A faixa etária dos alunos variava bastante entre 20 a 35 anos e na grande maioria eram oriundos de cidades circunvizinhas. Quase todos os alunos haviam terminado em escolas públicas, trabalhadores do comércio local e também alguns agricultores. Quase retratando uma realidade das universidades públicas.

A Comissão própria de Avaliação responsabilizou-se pela aplicação do instrumento junto aos discentes e docentes, fazendo análise dos resultados, acompanhado de um relatório.

A partir dessas considerações e tendo como parâmetro os resultados inerentes ao ano de 2013, percebemos pontos positivos e um avanço quantitativo em termos de percentuais. Os itens propostos foram: excelente, bom, regular e uma coluna com não respondeu. O relacionamento com a direção está, segundo resultado, entre bom e excelente. Vale salientar que a gestão valoriza os acadêmicos, proporcionando-lhes, além do ensino, momentos de pesquisa, extensão e alguns programas objetivando motivá-los para a docência, por exemplo: curso de Língua Portuguesa, Libras, Língua Inglesa, Redação, entre outros.

Há, nesse percurso um chamamento para o estudante participar. A instituição faz, durante o período letivo oferta de benefícios para o aluno: redução da taxa de mensalidade, isenção da taxa de inscrição nos eventos realizados pela IES e outros.

Houve, sobretudo uma melhoria nos espaços internos, tais como: biblioteca, laboratórios, salas para atendimento ao aluno. Percebemos que os

conceitos estão mais para Bom, Excelente e, ainda, no que diz respeito a cantina, precisa melhorar. O espaço da brinquedoteca está em fase de planejamento, os alunos consideram esse espaço de grande relevância para o desenvolvimento da prática pedagógica.

Enfim, a IES está se fortalecendo e a tendência é crescer mais de forma qualitativa e quantitativa. Os professores estão passando por momentos de qualificação, buscando essa sustentação nos cursos de mestrados ofertados no país e no exterior.