



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

CNPJ: 07.664.688/0001-53

Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008

Publicada no DOU em 04/09/2008

Portarias de Autorização Nº 668 e 669 em 18/09/2008

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP:57306-230

Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250- Site: www.fera-al.com.br

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2014

Mantenedora: Sociedade de Ensino Superior do Agresta - SOESA



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

CNPJ: 07.664.688/0001-53

Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008

Publicada no DOU em 04/09/2008

Portarias de Autorização Nº 668 e 669 em 18/09/2008

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP:57306-230

Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250- Site: www.fera-al.com.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

O presente relatório de autoavaliação institucional, da Faculdade de Ensino Regional Alternativa – FERA, foi desenvolvido por sua Comissão Própria de Avaliação, constituída com o fim de implementar avaliação interna, inserida no processo de avaliação institucional, definido pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A Comissão Própria de Avaliação na Faculdade de Ensino Regional Alternativa - FERA apresenta um relatório anual de atividades de Autoavaliação referente ao ano de 2014, o qual se constitui como referencial composto por um conjunto de documentos e relatórios das ações avaliativas, para todos os envolvidos com o Processo de Avaliação Institucional e comprometidos com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior.

O presente relatório pretende consolidar o resultado do processo de discussão, análise e interpretação dos dados advindos do processo de autoavaliação, notadamente, definidos pelo projeto de autoavaliação institucional, planejado de maneira a definir objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas, conforme orientações e sugestões advindas das diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO REALIZADA NO MÊS DE NOVEMBRO/2014

No dia 06 de novembro do ano de 2014, a Comissão Própria de Avaliação-CPA da Faculdade de Ensino Regional Alternativa-FERA, realizou a segunda avaliação interna cumprindo assim o que determina a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 e Portaria nº 2.051 de 9 de julho de 2004, art. 7º, que trata nesse artigo sobre o papel dos membros da CPA que atuam com autonomia em relação aos Conselhos. Os docentes também tomam ciência dos resultados da avaliação.



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

CNPJ: 07.664.688/0001-53

Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008

Publicada no DOU em 04/09/2008

Portarias de Autorização Nº 668 e 669 em 18/09/2008

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP:57306-230

Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250- Site: www.fera-al.com.br

Nesse sentido, a FERA está cumprindo seu papel, inicialmente aplicando a avaliação com os estudantes e, em posterior, encaminhando o resultado da avaliação para a CPA. Os discentes que participaram da avaliação são alunos regularmente matriculados no curso de Pedagogia. O questionário aplicado está organizado com três questões, sendo duas dessas questões de múltipla escolha e uma subjetiva. Tratamos na primeira questão da Estrutura Física da FERA, incluindo laboratórios, bibliotecas e localização geográfica, além do relacionamento entre direção/coordenação, serviços prestados, tais como: Xerox e ainda, focalizamos os serviços de limpeza.

Em um segundo momento do questionário é tratado sobre a metodologia do professor em relação ao domínio do conteúdo, interação com a turma, relacionamento amistoso, importância da disciplina para o curso, forma de avaliação da aprendizagem e grau de satisfação, bem como a pontualidade dos docentes. Todos os professores são avaliados e assim, através dos resultados é possível conversar com os docentes, objetivando uma mudança de paradigma em relação ao fazer na sala de aula. A terceira questão é muito pessoal, muito subjetiva. Trata dos pontos positivos percebidos pelos discentes durante o decorrer do período. Mas, diante do exposto, os discentes podem fazer sugestões, o que contribui para o melhor andamento do ensino e da aprendizagem.

O universo dos discentes participantes foi de 36 do curso de pedagogia, cujo resultado apresentaremos abaixo, por meio de tabela. Informamos que os professores serão apresentados pelo prenome, respeitando as disciplinas ministradas no curso. Para cada aspecto da avaliação será atribuído uma pontuação.

Tabela nº 01- Trata da estrutura, situação geográfica da IES, relacionamento, serviços prestados

CATEGORIAS

ASPECTOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	OBSERVAÇÃO
Atendimento da secretaria	18	18	-	-



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

CNPJ: 07.664.688/0001-53

Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008

Publicada no DOU em 04/09/2008

Portarias de Autorização Nº 668 e 669 em 18/09/2008

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP:57306-230

Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250- Site: www.fera-al.com.br

Relacionamento com a coordenação	21	15	-	-
Relacionamento com a direção	10	24	02	
Relacionamento com os colegas de turma	15	20	01	
Higiene e limpeza	25	11	-	
Instalação das salas de aula	25	11	-	
Localização da Faculdade	02	33		
Cantina	36			
Serviço de cópia	34	02		
Biblioteca	01	35		
Laboratório de Informática	01	35		
Total geral da pontuação	163 pontos	204	03 pontos	

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Entre os itens avaliados sobrepõe o conceito Bom e o Excelente ganha espaços em uma proporção também significativa. Entendemos que o grau de satisfação dos alunos supera o conceito regular. Precisamos melhorar, mas não de forma urgente e emergente.

Tabela nº 02- Trata do domínio da disciplina, formas de avaliação.

PONTUAÇÃO

PROFESSOR	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	10,0
MARIA DO SOCORRO	04	07	17	09	19	15	58= 129
JOSÉ CLEBSON		07	04	04	12	11	94= 132



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

CNPJ: 07.664.688/0001-53

Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008

Publicada no DOU em 04/09/2008

Portarias de Autorização Nº 668 e 669 em 18/09/2008

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP:57306-230

Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250- Site: www.fera-al.com.br

SANDRA					03	06	44= 53
ANTONIA						24	83= 107
MARIA JOSÉ HERCULANO							124= 124
JOSY				01	03	19	108= 131
LILIANE		01		02	05	09	112= 129
ANDRÉA				05	03	07	57= 72
GORETE							45= 45
PETRA				01	12	08	05= 26
LUCIANA			02	05	12	28	97= 144
ELIZETE				02	06	11	98= 117
TOTAL DE PONTOS	04	15	23	29	75	92	92

Ressaltamos que a avaliação foi realizada com alunos do segundo, terceiro, quinto e sétimo período. Objetivando otimizar o tempo, pontuamos os itens de 1,00 a 10,00. O Docente foi avaliado em sua totalidade, considerando os seguintes aspectos: domínio do conteúdo, interação, relacionamento, importância da disciplina para o curso e formas de avaliação adotada pelos professores. Em uma escala de 1,00 a 10,00, podemos perceber que não houve preferência pelas pontuações, tais como: 1,0; 2,0; 3,0, somente a partir da pontuação 4,0 os acadêmicos buscaram externar suas sugestões.

Em linhas gerais os professores estão em uma escala BOA a EXCELENTE em grandes proporções. Também, há de se considerar o quantitativo de alunos por turma, e o número de disciplinas ministradas por eles nos períodos. Tem professores que somente estão ministrando suas aulas em um período e com uma disciplina. A pontuação maior ficou com a professora Luciana. Essa professora está em um patamar que podemos aferir o conceito EXCELENTE. José Clebson, Josy, Liliane, Maria do Socorro e Elizete, conforme o que podemos perceber por meio da computação dos dados, esses estão na escala de professores BONS. Em relação aos



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

CNPJ: 07.664.688/0001-53

Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008

Publicada no DOU em 04/09/2008

Portarias de Autorização Nº 668 e 669 em 18/09/2008

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP:57306-230

Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250- Site: www.fera-al.com.br

outros que apresentam uma pontuação menor, o fato justifica-se porque tem poucos alunos na turma, mas são professores muito respeitados pelos alunos, competentes, carismáticos, entre outras características.

Analisando a terceira questão, posta de forma subjetiva e que trata das reivindicações dos acadêmicos, foram bastante resumidas as respostas. Para uns, a cantina é o ponto crucial, a noite não há espaço para restaurante, os alunos que se deslocam de outros municípios ficam sem lanche ou fazem opção por salgados, frituras. Avisar quando não houver aula, também faz parte da solicitação. As conversas paralelas atrapalham as aulas, por isso, alguns acham que conversar é inconveniente.

Entre as solicitações estão os momentos culturais, as viagens, pesquisa de campo, ampliar o acervo da biblioteca. A questão da segurança foi dito por uma aluna a seguinte expressão: “espaço excelente e bastantes professores qualificados, porém a segurança deixa a desejar, com a livre entrada para qualquer um no espaço”.

Quase todos falam sobre a necessidade da utilização da internet, entretanto, percebemos que o objetivo não é a pesquisa e, sim, o momento do bate papo com outros usuários da internet. Quem solicita, escreve o texto com alguns erros de grafia, característica não usual de quem pesquisa ou se interessa por ela. Entendemos que a internet no mundo de hoje é de suma importância, especialmente no espaço acadêmico, porém devemos ter cuidado no uso desse recurso. Pesquisar é muito bom, pois abre horizontes, mas precisamos ter um objetivo quando estamos fazendo uso de qualquer recurso.

A CPA DA FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA - FERA E AS DIFERENTES DIMENSÕES INSTITUCIONAIS

As propostas constantes do PDI estão sendo adequadamente implementadas com as funções, os órgãos e os sistemas de administração/gestão adequados ao funcionamento dos cursos e das demais ações existentes, e à efetiva implantação das ações e dos cursos previstos, conforme atas e relatórios arquivados, à disposição.



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

CNPJ: 07.664.688/0001-53

Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008

Publicada no DOU em 04/09/2008

Portarias de Autorização Nº 668 e 669 em 18/09/2008

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP:57306-230

Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250- Site: www.fera-al.com.br

Os resultados da autoavaliação (CPA) e das avaliações externas são utilizados como guia constante na revisão do PDI e no direcionamento de ações acadêmicas e administrativas, consequentes a este processo.

1- As políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela FERA estão coerentes com seu PDI. Teve-se o cuidado, nos relatórios de se fazer relação direta com as 10 dimensões do SINAES.

.2 As atividades realizadas nos cursos de Graduação da FERA, garantem referencial de qualidade acima do mínimo exigido.

3 As atividades realizadas na pós graduação (lato sensu), observam os referenciais de qualidade, resultam de diretrizes, são acessíveis à comunidade e estão adequadamente implantados e acompanhadas. Nesta nova fase da FERA, foi contratado uma professora com dedicação exclusiva para coordenar os cursos de pós graduação.

4 As atividades de pesquisa e de iniciação científica da FERA, resultam de diretrizes de ações, e estão adequadamente implantadas e acompanhadas , com participação de professores e estudantes.

5 As atividades de extensão resultam de diretrizes de ações adequadamente implantadas e acompanhadas, além disso, verifica-se a sua relevância acadêmica, científica e social no entorno institucional, e a sua vinculação com a formação acadêmica do aluno. Os convênios celebrados pela FERA, como por exemplo: Fundação Ulysses Guimarães, Secretaria Municipal de Educação têm ampla relevância acadêmica e social, conforme nossos relatórios.

6 As ações de responsabilidade social praticadas pela FERA estão coerentes com o PDI e têm tido grandes resultados na comunidade: Ação Social, abertura da IES à comunidade, cursos de extensão gratuitos, e outras atividades documentadas de acordo com as 10 dimensões. Os vários projetos citados estão disponíveis no site da FERA e em arquivo físico, inclusive com registros fotográficos.

7 As relações da IES com os setores da sociedade resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas, incluindo ações para o desenvolvimento sócio-econômico e educacional da região.



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

CNPJ: 07.664.688/0001-53

Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008

Publicada no DOU em 04/09/2008

Portarias de Autorização Nº 668 e 669 em 18/09/2008

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP:57306-230

Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250- Site: www.fera-al.com.br

8 As ações da IES com vista à inclusão social resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas.

9 As ações da IES com vistas à defesa do meio ambiente, do patrimônio cultural e da produção artística resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas. O Vestibular Solidário, o Brechó, o Projeto Curso de Inglês, Cinemafera, ginástica laboral, informática básica, o melhor a melhor idade e a 1ª corrida da FERA de caráter permanente, constitui grande força desta IES.

10 As ações de comunicação com a sociedade praticadas pelas IES estão coerentes com o PDI da FERA.

11 As ações de abertura da Instituição: Biblioteca, laboratórios e espaço cultural constituem forte fator de comunicação de via dupla. Por um lado presta-se serviços gratuitos e por outro lado vende-se os produtos da FERA. Graduação, Pós graduação e Extensão.

12 Os canais de comunicação e sistemas de informação para a interação interna e externa funcionam adequadamente , são acessíveis às comunidades interna e externa e possibilitam a divulgação das ações da IES.

13 A ouvidoria está implantada, funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispõe de pessoal e infra-estrutura adequados , e os seus registros e observações são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas. Periodicamente a direção testa este canal para confirmar seu efetivo funcionamento.

14 As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho praticadas pelas IES estão coerentes com o PDI. Adicione-se o fato da IES ter protocolado o Plano de Carreira e definido já para 2014 a formação docente e administrativa, via cursos de graduação, pós graduação e extensão, totalmente gratuitos para o corpo docente e administrativo.

15 Todo o corpo docente tem, no mínimo, formação de pós-graduação lato sensu e experiência profissional e acadêmica adequadas às políticas constantes nos



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

CNPJ: 07.664.688/0001-53

Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008

Publicada no DOU em 04/09/2008

Portarias de Autorização Nº 668 e 669 em 18/09/2008

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP:57306-230

Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250- Site: www.fera-al.com.br

documentos oficiais da IES. Está definido pela Direção que a FERA só contrata docentes com formação mínima lato sensu.

16 As políticas de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente estão implementadas e acompanhadas. Além disso, o Plano de Carreira Docente está protocolado e difundido na comunidade acadêmica. Funcionando plenamente as promoções docentes referentes à formação acadêmica individual, lato sensu e stricto sensu.

17 As políticas de capacitação do corpo técnico-administrativo estão adequados às políticas constantes dos documentos oficiais da IES. Além disso, o Plano de Cargos e Salários, protocolado por órgão do Ministério do Trabalho e Emprego, está em fase de implementação.

18 A organização e a gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios estão coerentes com o PDI. O porte da Instituição favorece a comunicação interna e a participação da comunidade acadêmica.

19 A gestão institucional se pauta em princípios de qualidade, e resulta de diretrizes de ações.

20 O funcionamento e a representatividade dos Conselhos Superiores cumprem os dispositivos regimentais e estatutários, conforme atas.

21 O funcionamento e a representatividade nos Conselhos de curso, cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.

22 A infra-estrutura física da IES, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, está coerente com a especificada no PDI.

23 Possui instalações gerais para o ensino, para a pesquisa, para a prática de esportes, atividades culturais e de lazer, espaços de convivência, e para laboratórios didáticos e de pesquisa em quantidade e qualidade adequadas.

24 Podem ser verificadas ações adequadas de atualização e ampliação do acervo bibliográfico e dos serviços da biblioteca.



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

CNPJ: 07.664.688/0001-53

Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008

Publicada no DOU em 04/09/2008

Portarias de Autorização Nº 668 e 669 em 18/09/2008

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP:57306-230

Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250- Site: www.fera-al.com.br

25 O planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional da IES estão coerentes com o especificado no PDI. Na FERA o PDI é mais que um referencial, é um manual de ação orientado para resultados.

26 A Comissão Própria de Avaliação está implantada e funciona adequadamente, há efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnico-administrativos) e externa nos processos de auto-avaliação institucional, e há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando as informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica.

27 A FERA implementa adequadamente ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas. A exemplo disso, a Direção Acadêmica determinou já em 2014 ações práticas de treinamento para o ENADE.

28 As políticas de atendimento aos discentes da IES estão coerentes com as especificadas no PDI. Mais do que instruções manualizadas, a FERA têm uma relação de carinho com seu corpo discente.

29 Os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, de realização de atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, e de divulgação da sua produção estão implantados e adequados. Exemplo: Exposições culturais, etc.

30 Na FERA observa-se a adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes praticadas e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social. O Centro de Convivência com cantina, quadra esportiva, campo de futebol, jogos variados, área arborizada, área de lazer e convivência compõem um cenário harmônico onde o relacionamento se estreita.

31 Existem mecanismos adequados para conhecer a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, para saber o índice de ocupação entre eles, para estabelecer relação entre a ocupação e a formação profissional recebida; além disso, a opinião dos empregadores dos egressos é utilizada para revisar o plano e os programas e existem atividades de atualização e formação



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

CNPJ: 07.664.688/0001-53

Portaria de Credenciamento Nº 1099 em 03/09/2008

Publicada no DOU em 04/09/2008

Portarias de Autorização Nº 668 e 669 em 18/09/2008

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP:57306-230

Telefone: (82) 3530-4019 / 3530- 4250- Site: www.fera-al.com.br

continuada para os egressos. A exemplo podemos citar o programa de pós graduação com bolsa de 50% e preferência para os que adotaram a docência como profissão.

32 A sustentabilidade financeira da IES está coerente com a especificada no PDI.

33 Verifica-se a adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, incluindo-se a captação de recursos, e o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, e existe controle entre as despesas efetivas e as referentes à despesa correntes, de capital e de investimento.

34 existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A FERA começa a se reinventar a partir da nova manutenção. Aquisição de equipamentos, aumento do acervo da biblioteca, reforma no prédio e expansão dos cursos de extensão e pós graduação, aliados a reorganização documental, constituem uma nova e importante fase na Instituição. Os resultados já são visíveis e apagaram as antigas impressões. Todos envolvidos, docentes, discentes e corpo administrativo estão motivados e trabalhando para o sucesso, sob a liderança da direção geral da IES.

Professora Carla Emanuela Messias de Farias

Diretora Geral da FERA